

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	2
1.4.2 Manfaat Bagi Instansi	3
1.5 Lingkup Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Apotek	4
2.1.1 Definisi Apotek	4
2.1.2 Fungsi Apotek	4
2.2 Pelayanan Kefarmasian	4
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	4
2.4 Kepuasan Pasien.....	5
2.5 Metode Analisa Kepuasan	6
2.6 Kuesioner	7
2.6.1 Definisi Kuesioner	7
2.6.2 Manfaat Kuesioner	7

2.6.3 Jenis Kuesioner	7
2.6.4 Cara Menyusun Kuesioner	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Metode Penelitian	9
3.2 Instrumen Penelitian	9
BAB IV DESAIN PENELITIAN	10
4.1 Pengolahan Data	10
4.2 Subjek Penelitian	11
4.2.1 Populasi	11
4.2.2 Sampel Penelitian	11
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	13
5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	13
5.2 Hasil Penelitian	14
5.2.1 Frekuensi dan Persentase Untuk Setiap Pertanyaan	14
5.2.2. Persentase Kepuasan Untuk Setiap Dimensi	25
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	28
6.1 Kesimpulan	28
6.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
DAFTAR LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Tabel Sumber Pertanyaan.....	9
Tabel 4.1 Tabel Skor Kepuasan Responden Menurut Skala Likert.....	10
Tabel 4. 1 Tabel Parameter Persentase Menurut Skala Likert	11
Tabel 5.1 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen.....	13
Tabel 5.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	14
Tabel 5.3 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 1.....	14
Tabel 5.4 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 2.....	15
Tabel 5.5 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 3.....	16
Tabel 5.6 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 4.....	17
Tabel 5.7 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 5.....	18
Tabel 5.8 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 6.....	19
Tabel 5.9 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 7.....	20
Tabel 5.10 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 8.....	20
Tabel 5.11 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 9.....	22
Tabel 5.12 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 10.....	22
Tabel 5.13 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 11.....	23
Tabel 5.14 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 12.....	23
Tabel 5.15 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 13.....	24
Tabel 5.16 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 14.....	24
Tabel 5.17 Tabel Frekuensi dan Persentase Pertanyaan 15.....	25
Tabel 5.18 Persentase Kepuasan Untuk Setiap Dimensi.....	25

DAFTAR RUMUS

Rumus Persentase Skor %.....	11
Rumus Slovin.....	12

DAFTAR DIAGRAM

Diagram Persentase Kepuasan Untuk Setiap Dimensi.....	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden	30
Lampiran 2 Pertanyaan Kuesioner.....	31
Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas.....	33
Lampiran 4 Output SPSS Uji Reliabilitas.....	34
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden.....	35
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	38
Lampiran 7 Keterangan Cek Turnitin.....	40
Lampiran 8 Cuririculum Vitae	41