

**PENGKAJIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI DEPO
FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SUMEDANG BULAN JANUARI 2023**

ABSTRAK

Lamanya waktu tunggu pelayanan resep dapat mencerminkan proses kerja tenaga farmasi dalam melakukan pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep di depo rawat jalan lantai 2 Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang yang disesuaikan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal di rumah sakit yaitu pelayanan Obat Jadi 30 menit sedangkan Obat Racikan 60 menit serta untuk mengetahui penyebab lamanya pelayanan resep jika didapat hasil tidak sesuai dengan standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan. Penelitian ini bersifat non eksperimental dengan metode analisis deskriptif dimana prosedur pengambilan sampelnya dengan cara random sampling yang dilakukan pada bulan Maret 2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang dengan kriteria seluruh pasien rawat jalan bulan Januari 2023.

Hasil Penelitian di dapat bahwa dari total resep bulan Januari 2418, waktu tunggu rata-rata untuk obat racikan 57,03 menit, obat non racikan 26,7 menit, Berdasarkan hasil penelitian tersebut di dapatkan hasil sesuai standar.

Kata kunci: pengkajian, waktu tunggu, pelayanan resep

**ASSESSMENT OF PRESCRIPTION SERVICES WAITING TIME IN
OUTPATIENT PHARMACY DEPO TOF SUMEDANG DISTRICTS
HOSPITAL IN JANUARI 2023**

ABSTRACT

Waiting time of prescription services may reflect a process of pharmaceutical personnel work in the services that are tailored to the situation and the expectations of patients. This study aims to determine the waiting time of prescription service in outpatient pharmacy depot 2nd floor of Sumedang Districts General Hospital in accordance to the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 129 / Menkes / SK / II / 2008 on minimum service standards in hospitals, that is prescription service of finished drug (30 minutes) and compounded drugs (60 minutes) and to investigate the cause of the length of service of the prescription if the result does not correspond with the minimum service standards that have been set. This is a non experimental research with descriptive analysis method in which the sampling done by means of random sampling conducted in Maret 2023 at the Sumedang districts General Hospital with the criteria of the whole outpatients patients from Januari 2023.

Of the total 2418 prescriptions obtained in Januari 2023, average waiting time for compounded drugs 57,03 minutes and finished drugs 26,7 minutes. Based on the results of this research, the average waiting time was complying to the standard,

Keywords: assessment, waiting time, service prescriptions