

Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Obat Jadi Pada Pasien Rawat Jalan di Salah Satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung

ABSTRAK

Waktu tunggu merupakan masalah yang masih banyak ditemukan dalam praktik pelayanan kesehatan, dan salah satu komponen yang berpotensi menimbulkan ketidakpuasan adalah waktu tunggu yang lama. Lamanya waktu tunggu pasien merupakan salah satu hal yang penting dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan. Waktu tunggu pemberian obat dibagi menjadi dua, yaitu waktu tunggu pemberian obat untuk obat jadi dan waktu tunggu pemberian obat untuk obat racikan. **Tujuan:** menganalisis waktu tunggu resep pasien rawat jalan di rumah sakit swasta di Kota Bandung periode Januari 2023. **Metode:** Penelitian ini mengambil objek data dari Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Komponen yang diteliti adalah pencatatan resep mulai dari nama pasien pada proses pendaftaran, penyiapan dokumen seperti jumlah item resep, nomor rekam medis, waktu penyerahan resep (T1), waktu tunggu obat (T2) yang di total kemudian didapatkan hasil rata-rata. Pengumpulan data kuantitatif pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi digunakan bersamaan dengan metode penelitian deskriptif analitik. Pengumpulan data dilakukan secara retrospektif (laporan). **Hasil:** Data resep obat racikan dan obat jadi diambil sampel 263 pada periode Januari 2023 dengan mengambil 63 lembar resep racikan dan 200 lembar resep obat jadi. **Simpulan:** Berdasarkan penelitian dalam waktu tunggu rata-rata untuk layanan resep obat racikan diperoleh nilai rata-rata waktu tunggu yaitu 39,6 menit. Sedangkan untuk resep obat jadi diperoleh nilai rata-rata 18,6 menit. Hal ini membuktikan bahwa waktu tunggu yang diperoleh sudah memenuhi syarat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, yaitu pada resep obat racikan ≤ 60 menit dan pada resep obat jadi ≤ 30 menit.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal, Waktu tunggu, Resep, Pasien rawat jalan, Obat Racikan dan Obat Jadi.

Analysis of Waiting Time for Prescription Services for Concoctions and Finished Drugs in Outpatients at One of the Private Hospitals in Bandung City

ABSTRACT

Waiting time is a problem that is still widely found in health care practices, and one of the components that has the potential to cause dissatisfaction is a long waiting time. The length of patient waiting time is one of the important things in determining the quality of health services. Waiting time for drug administration is divided into two, namely waiting time for drug administration for finished drugs and waiting time for drug administration for concoctions. To analyze the waiting time for outpatient prescriptions in private hospitals in Bandung City for the period January 2023. This study took data objects from the Hospital Pharmacy Installation Section. The components studied were the recording of prescriptions starting from the patient's name in the registration process, preparation of documents such as the number of prescription items, medical record numbers, prescription delivery time (T1), drug waiting time (T2) which were totaled and then the average results were obtained. Quantitative data collection on outpatients at the Pharmacy Installation was used in conjunction with analytical descriptive research methods. Data collection was done retrospectively (report). Prescription data for concoctions and finished medicines were sampled 263 in the period January 2023 by taking 63 sheets of concoction prescriptions and 200 sheets of finished medicine prescriptions. Based on research in the average waiting time for prescription services for concoctions, the average value of waiting time is 39.6 minutes. As for finished medicine prescriptions, the average value is 18.6 minutes. This proves that the waiting time obtained has met the requirements of the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 129 / Menkes / SK / II / 2008, namely on prescription of concoction drugs ≤ 60 minutes and on prescription of finished drugs ≤ 30 minutes.

Keywords : Minimum Service Standards, Waiting Time, Prescriptions, Outpatients, Concocted Drugs and Finished Medicines.