

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGUJIAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACK</i>	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Aspek-aspek Kinerja	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	9
2.2.2 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2.3 Dampak Komunikasi Interpersonal.....	11

2.3	Komitmen Organisasi	12
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2.3.2	Aspek-aspek Komitmen Organisasi	12
2.3.3	Dampak Komitmen Organisasi	13
2.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	14
2.5	Hipotesis	20
BAB III		21
METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis dan Metode Penelitian	21
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.4	Variabel Penelitian	22
3.5	Definisi Operasional	22
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6.1	Skala Kinerja	23
3.6.2	Skala Komunikasi Interpersonal.....	24
3.6.3	Skala Komitmen Organisasi.....	26
3.7	Metode Analisis Data.....	28
3.8	Prosedur Pelaksanaan Penelitian	28
3.8.1	Tahap Persiapan.....	28
3.8.2	Tahap Pengumpulan Data.....	29
3.8.3	Tahap Pengolahan Data	29
3.8.4	Tahap Pembahasan	29
3.8.5	Tahap Akhir	29
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil.....	30
4.1.1	Analisis Deskripsi Responden.....	30
4.1.2	Data Hasil Penelitian	31
4.1.3	Kategorisasi Data Hasil Penelitian.....	32
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	33

4.1.5 Uji Hipotesis.....	34
4.1.6 Koefisien Determinasi.....	36
4.1.7 Data Analisis Dimensi Komunikasi Interpersonal	37
4.1.8 Data Analisis Dimensi Komitmen Organisasi.....	39
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Anggota	40
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota	43
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota.....	45
BAB V.....	46
PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Pikir	14
Gambar 2 Skema Penelitian	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint</i> Aspek dan Indikator Kinerja.....	23
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Aspek dan Indikator Komunikasi Interpersonal	25
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Aspek dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
Tabel 4 Demografi Subjek Penelitian	30
Tabel 5 Data Hasil Penelitian	31
Tabel 6 Kategorisasi Skor Kinerja Anggota	32
Tabel 7 Kategorisasi Skor Komunikasi Interpersonal	32
Tabel 8 Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi.....	33
Tabel 9 Uji Normalitas	33
Tabel 10 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Anggota	34
Tabel 11 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota	35
Tabel 12 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Anggota	36
Tabel 13 Koefisien Determinasi	36
Tabel 14 Uji Regresi Sederhana Parsial Komunikasi Interpersonal.....	37
Tabel 15 Uji Regresi Sederhana Parsial Komitmen Organisasi	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Instrumen Penelitian.....	51
Lampiran 2 Hasil <i>Expert Judgement</i>	59
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	81
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	83
Lampiran 7 <i>Blueprint</i> Komunikasi Interpersonal.....	85
Lampiran 8 <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi	86
Lampiran 9 <i>Blueprint</i> Kinerja Anggota.....	88
Lampiran 10 Data Mentah Uji Validitas.....	90
Lampiran 11 Data Mentah Uji Hipotesis.....	101
Lampiran 12 AD/ART UKM Enforce Futsal	113
Lampiran 13 SOTK UKM Enforce Futsal	121
Lampiran 14 Kartu Bimbingan.....	125
Lampiran 15 Hasil Turnitin	126
Lampiran 16 Curriculum Vitae	128