

## DAFTAR ISI

|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                          | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                          | ii   |
| PERNYATAAN.....                                                  | iii  |
| ABSTRAK .....                                                    | iv   |
| ABSTRACT.....                                                    | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                             | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                  | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                               | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                             | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                          | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                        | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                       | 4    |
| 1.3. Tujuan .....                                                | 4    |
| 1.4. Manfaat .....                                               | 5    |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR.....                                   | 7    |
| 2.1. Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ).....           | 7    |
| 2.1.1 Definisi .....                                             | 7    |
| 2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien.....                             | 7    |
| 2.1.3 Sasaran Keselamatan Pasien.....                            | 8    |
| 2.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Pasien ..... | 11   |
| 2.1.5 Program Keselamatan Pasien .....                           | 15   |
| 2.1.6 Standar Keselamatan Pasien.....                            | 16   |
| 2.2. Rawat Inap.....                                             | 20   |
| 2.2.1 Definisi .....                                             | 20   |
| 2.2.2 Indikator Statistik Rawat Inap .....                       | 20   |
| 2.3. Pendidikan Kesehatan .....                                  | 22   |
| 2.3.1 Definisi .....                                             | 22   |
| 2.3.2 Tujuan Pendidikan Kesehatan .....                          | 22   |
| 2.3.3 Sasaran Pendidikan Kesehatan .....                         | 23   |

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4. Pengetahuan.....                                            | 24 |
| 2.4.1 Definisi .....                                             | 24 |
| 2.4.2 Tingkat Pengetahuan .....                                  | 24 |
| 2.4.3 Kriteria Tingkat Pengetahuan .....                         | 25 |
| BAB III GAMBARAN KASUS .....                                     | 27 |
| 3.1. <i>Man</i> (Manusia) .....                                  | 27 |
| 3.2. <i>Money</i> (Uang).....                                    | 28 |
| 3.3. <i>Material</i> (Bahan) .....                               | 28 |
| 3.5. <i>Method</i> (Metode) .....                                | 29 |
| 3.5. <i>Machine</i> (Mesin) .....                                | 30 |
| 3.6. <i>Marketing</i> (Pemasaran) .....                          | 30 |
| BAB IV PEMBAHASAN.....                                           | 31 |
| 4.1. Analisis SWOT.....                                          | 31 |
| 4.2. Daftar Masalah Hasil Pengkajian <i>Patient Safety</i> ..... | 39 |
| 4.3. POA ( <i>Planning Of Action</i> ) .....                     | 40 |
| 4.4. Pembahasan .....                                            | 41 |
| 4.5 Evaluasi .....                                               | 49 |
| BAB V HASIL KESIMPULAN .....                                     | 51 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                              | 51 |
| 5.2 Saran.....                                                   | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                             | 54 |

## DAFTAR TABEL

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Tabel 4.1 <i>Skoring</i> IFAS ..... | 34      |
| Tabel 4.2 <i>Skoring</i> EFAS ..... | 37      |
| Tabel 4.3 Daftar Masalah.....       | 39      |
| Tabel 4.4 POA.....                  | 40      |

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : *pre test* dan *post test*

Lampiran 3 : Plagiarisme

Lampiran 4 : *Leaflet* dan poster

Lampiran 5 : SAP

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Lembar Bimbingan

Lampiran 8 : Riwayat Hidup