

DAFTAR PUSTAKA

- Bupu, M,S. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*. Karya Tulis Ilmiah. Jurusan Farmasi: Poltekkes Kemenkes Kupang.
- Imbalo. 2012. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Keputusan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 *Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Keputusan Menteri PAN RB No. 63/KEP/M.PAN/7.2003 *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik*.
- Lovelock, C., dan Writz, J. 2011. *Pemasara Jasa Perspektif Edisi 7*. Jakarta: Erlangga.
- Nooria. 2008. Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien.
- Perangin-Angin, E,B. 2019. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cikarang Periode Mei 2019*. Karya Tulis Ilmiah, Jurusan Farmasi: Poltekkes Kemenkes Bandung.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*.
- Profil Kesehatan UPTD Puskesmas Telaga Murni Tahun 2019 (2020)*. Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi UPTD Puskesmas Telaga Murni.
- Sibarani, H. 2019. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan*. Karya Tulis Ilmiah. Jurusan Farmasi: Poltekkes Kemenkes Medan.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta