

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

1. Gambaran tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni secara keseluruhan sebesar 68,47% memiliki kategori puas.
2. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi kehandalan yaitu sebesar 75% dengan kategori puas.
3. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi ketanggapan yaitu sebesar 73,67% dengan kategori puas.
4. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi jaminan yaitu sebesar 62,25% dengan kategori puas.
5. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi empati yaitu sebesar 63,88% dengan kategori puas.
6. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien pada dimensi bukti fisik yaitu sebesar 67,56% dengan kategori puas.

#### **6.2. Saran**

1. Menambahkan fasilitas di ruang tunggu seperti pengeras suara (*speaker*) agar pasien dapat mendengar dengan jelas saat namanya dipanggil.
2. Petugas kefarmasian harus lebih bersikap sabar dan ramah dalam menghadapi pasien.
3. Memberikan penjelasan dengan waktu yang lebih lama lagi kepada pasien, agar pasien merasa puas dengan pelayanan kefarmasian di Puskesmas Telaga Murni.
4. Petugas kefarmasian menjelaskan /menyampaikan mengenai pemakaian obat secara perlahan/pelan-pelan kepada pasien, agar pasien lebih paham dalam pemakaian obatnya.