

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kecerdasan Emosional	7
2.2 Kinerja	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	31
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Definisi Operasional.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Pengolahan Data dan Analisa Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39

4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.2 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Framework Kompetensi IQ terbaru.....	14
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1	Distribusi Responden Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2	Distribusi Responden Perawat Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Distribusi Responden Perawat Berdasarkan Status Perkawinan	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	40
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Di Ruangan.....	40
Tabel 4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Kecerdasan Emosional Perawat..	40
Tabel 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Tangibles</i> Perawat.....	41
Tabel 4.8	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Reliability</i> (Keandalan).....	41
Tabel 4.9	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Responsiveness</i>	41
Tabel 4.10	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Assurance</i> (Jaminan).....	41
Tabel 4.11	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Empathy</i> (Empati)	42
Tabel 4.12	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan <i>Tangibles</i> perawat	42
Tabel 4.13	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan <i>Reliability</i> perawat	43
Tabel 4.14	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan <i>Responsiveness</i> Perawat	43
Tabel 4.15	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan <i>Assurance</i>	44
Tabel 4.16	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan <i>Empathy</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	56
Lampiran 2	Lembar Persetujuan.....	57
Lampiran 3	Kuesioner Kinerja Perawat	58
Lampiran 4	Kuesioner Kecerdasan Emosional Perawat.....	61
Lampiran 5	Data Demografi Perawat.....	63
Lampiran 6	Analisa Data	64
Lampiran 7	Lembar Bimbingan.....	71