

B A B V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi resep tidak terlayani pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Bekasi periode Januari sampai dengan Maret 2020, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Total jumlah R/obat pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 12.583 lembar (61.519 R/obat), terdiri dari 9.028 lembar (14.590 R/obat) resep umum, 8.264 lembar (41.420 R/obat) resep BPJS, 896 lembar (4.485 R/obat) resep Jamkesda dan 281 lembar (1.024 R/obat) resep karyawan.
- 2) Jumlah R/ obat terlayani pada pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 59.385 R/obat (96,5%) terdiri dari 14.329. R/ obat terlayani pada resep umum (98,20%), 39.61 R/ obat terlayani pada resep BPJS (95,8 %), 4.387 R/ obat terlayani pada resep Jamkesda (97,8 %) dan 988 R/ obat terlayani pada resep karyawan (96,5 %)
- 3) Total jumlah R/ obat tidak terlayani pada pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 2.134 R/obat (3,47%) terdiri dari 261 R/ obat tidak terlayani pada resep umum (1,8%), 1.739 R/ obat tidak terlayani pada resep BPJS (4,2%), 98 R/ obat tidak terlayani pada resep Jamkesda (2,2%) dan 36.R/ obat tidak terlayani pada resep karyawan (3,5%)

5.2. Saran

5.2.1 Bagi Instalasi Farmasi

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi untuk penelitian jumlah R/ obat tidak terlayani di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Bekasi pada periode selanjutnya.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimasukkan sebagai salah satu standar evaluasi peningkatan mutu pelayanan farmasi.
- 3) Diharapkan hasil penelitian ini dapat memperbaiki sistem informasi data tentang R/ obat tidak terlayani untuk semua jenis lembar resep.
- 4) Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimasukkan sebagai salah satu standar evaluasi peningkatan mutu pelayanan farmasi.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data awal untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai R/ obat tidak terlayani.

5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah yang dapat bermanfaat dan menambah literatur kepustakaan yang berhubungan dengan R/ obat tidak terlayani.