

## **B A B V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi resep tidak terlayani pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Bekasi periode Januari sampai dengan Maret 2020, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Total jumlah R/obat pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 12.583.lembar (61.519 R/obat), terdiri dari 9.028 lembar ( 14.590 R/obat ) resep umum, 8.264 lembar ( 41.420 R/obat ) resep BPJS, 896 lembar ( 4.485 R/obat ) resep Jamkesda dan 281 lembar (1.024 R/obat ) resep karyawan.
- 2) Jumlah R/ obat terlayani pada pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 59.385 R/obat (96,5%) terdiri dari 14.329. R/ obat terlayani pada resep umum (98,20%), 39.61 R/ obat terlayani pada resep BPJS (95,8 %), 4.387 R/ obat terlayani pada resep Jamkesda (97,8 %) dan 988 R/ obat terlayani pada resep karyawan ( 96,5 % )
- 3) Total jumlah R/ obat tidak terlayani pada pasien rawat jalan periode Januari – Maret 2020 yaitu 2.134 R/obat (3,47%) terdiri dari 261 R/ obat tidak terlayani pada resep umum (1,8%), 1.739 R/ obat tidak terlayani pada resep BPJS (4,2%), 98 R/ obat tidak terlayani pada resep Jamkesda (2,2%) dan 36.R/ obat tidak terlayani pada resep karyawan ( 3,5% )

#### **5.2. Saran**

##### **5.2.1 Bagi Instalasi Farmasi**

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi untuk penelitian jumlah R/ obat tidak terlayani di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Bekasi pada periode selanjutnya.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimasukkan sebagai salah satu standar evaluasi peningkatan mutu pelayanan farmasi.
- 3) Diharapkan hasil penelitian ini dapat memperbaiki sistem informasi data tentang R/ obat tidak terlayani untuk semua jenis lembar resep.
- 4) Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimasukkan sebagai salah satu standar evaluasi peningkatan mutu pelayanan farmasi.

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data awal untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai R/ obat tidak terlayani.

### **5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah yang dapat bermanfaat dan menambah literatur kepustakaan yang berhubungan dengan R/ obat tidak terlayani.