

## **ABSTRAK**

### **PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA BERDASARKAN *SHIFT* KERJA PADA OPERATOR GERBANG DI TOL CILENYI-SUMEDANG-DAWUAN TAHUN 2025**

Oleh :

**Nicky Kemala Nur Fath**

**231FI05001**

Stres kerja dan kelelahan kerja merupakan faktor yang dapat memengaruhi kinerja serta kesejahteraan pekerja. Stres kerja merupakan respons tubuh terhadap tekanan psikologis dan fisik akibat tuntutan pekerjaan, sementara kelelahan kerja terjadi ketika seseorang mengalami penurunan kapasitas kerja akibat beban kerja yang berlebihan. Salah satu profesi yang rentan mengalami kondisi ini adalah operator gerbang tol, mengingat sifat pekerjaan yang repetitif serta tuntutan pelayanan yang cepat. PT Citra Karya Jabar Tol menerapkan sistem kerja berbasis *shift*, yang mencakup *shift* pagi dan *shift* malam, yang berpotensi memengaruhi tingkat stres dan kelelahan pekerja secara berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan tingkat stres dan kelelahan kerja berdasarkan *shift* kerja pada operator gerbang tol di Tol Cilenyi-Sumedang-Dawuan. Metode penelitian yang digunakan adalah eksperimen dengan pendekatan total sampling, melibatkan 62 operator gerbang tol sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, di mana stres kerja diukur dengan 18 item pertanyaan, sedangkan kelelahan kerja diukur menggunakan 30 item pertanyaan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran tentang tingkat stres dan kelelahan kerja pada tiap *shift* serta menjadi dasar dalam merancang kebijakan kerja yang lebih efektif dan kondusif bagi kesejahteraan pekerja. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam upaya meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja melalui perbaikan sistem kerja serta kebijakan yang lebih mendukung keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kesehatan pekerja.

**Kata kunci:** stres kerja, kelelahan kerja, *shift* kerja.

## **ABSTRACT**

*Work stress and work fatigue are factors that can affect employee performance and well-being. Work stress is the body's response to psychological and physical pressure due to job demands, while work fatigue occurs when an individual experiences a decline in work capacity due to excessive workload. One profession prone to these conditions is toll gate operators, given the repetitive nature of their tasks and the high-speed service demands. PT Citra Karya Jabar Tol implements a shift-based work system, consisting of morning and night shifts, which may influence workers' stress and fatigue levels differently. This study aims to analyze differences in work stress and fatigue levels based on work shifts among toll gate operators on the Cilenyi-Sumedang-Dawuan Toll Road. The research employs an experimental method with a total sampling approach, involving 62 toll gate operators as respondents. Data collection was conducted using a questionnaire, with work stress measured through 18 items and work fatigue assessed using 30 items. The study is expected to provide insights into stress and fatigue levels across different shifts and serve as a basis for designing more effective and conducive workplace policies to enhance worker well-being. It is hoped that the findings of this study will contribute to efforts in improving employee welfare by optimizing work systems and policies that better support a balance between job demands and workers' health.*

**Keywords:** *work stress, work fatigue, work shift.*