

ABSTRAK

Kesehatan adalah keadaan sehat baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomi , salah satu sarananya adalah Rumah Sakit. Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan se cara paripurna yang menyediakan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Dalam pelaksanaan kegiatannya Rumah Sakit juga melayani asuransi perusahaan salah satunya adalah asuransi kesehatan Mandiri Inhealth. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kepatuhan Dokter dalam penulisan resep standar FOI yang masuk ke Instalasi Farmasi khususnya untuk pelayanan rawat jalan Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pengambilan data Secara retrospektif terhadap laporan jumlah pemakaian obat FOI dan non FOI di Instalasi Farmasi selama kurun waktu 3 bulan dari bulan Januari – Maret 2019 melalui Sistem Informasi Manajemen Rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kepatuhan Dokter dalam penulisan resep standar FOI adalah 86,4 % Faktor yang mempengaruhi hal ini adalah karena faktor kekosongan stok obat Inhealth dan faktor SDM yang terbilang masih karyawan baru baik dari dokter sendiri ataupun karyawan bagian penginputan resep dan masih kurangnya sosialisasi

KATA KUNCI ; Mandiri Inhealth, FOI, Angka Kepatuhan

ABSTRACT

Health is a state of health both physically, mentally, spiritually and socially that Allows everyone to live productively socially and economically, one of the in gre Dients is a hospital. Hospital is a service institution that provides individual health Services in a complte manner that provides hospitalization, care road, and emer Gency departmen. In the implementation of its activities, the hospital also serves Insurance companies, one of which is Mandiri Inhealth haelth insurance. This stu Dy aims to find out how much compliance with the doctor in prescribing FOI Standars that go to the Pharmacy Installation, especially for outpatient services. This research is a quantitative descriptive study with retrospective data collecti

On on rept of 3 month from january to march 2019 through the Hospital Mana Gement Information System. The results of the research show that Doctor's com Plience rate in writing FOI's standard prescription is 86,4 %. The factor that influ Ence this are due to the inadequacy of Inhealth drug stocks and HR factors that Are still relatively new employees both from the doctor himself or the employee For prescription input and the lack of socialization

KEY WORDS ; Mandiri Inhealth , FOI , compliance Figures