

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kualitas Pelayanan.....	11
2.2 Pelayanan Keperawatan	15
2.3 Kepuasan.....	18
2.4 Puskesmas.....	20

BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Jenis dan Metode Penelitian	29
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Instrumen Penelitian	35
3.5	Prosedur Kerja	35
3.6	Pengolahan dan Analisa Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.2	Pembahasan	40
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	27
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	39
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.	40
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pelayanan Keperawatan	41
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Rawat Inap.	41
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap.	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pustaka

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Responden

Lampiran 3 : Kisi-kisi Instrumen

Penelitian Lampiran 4 : Instrumen