

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Inap U P T D Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut”** ini tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Kencana UPPS PSDKU Tasikmalaya. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih serta penghormatan kepada:

1. H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes, selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung;
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt selaku Rektor Bhakti Kencana University;
3. Ns. Asep Mulyana, S.Kep., MM., M.Kep., Ph.D selaku koordinator Bhakti Kencana University UPPS PSDKU Tasikmalaya;
4. Ns. Ana Ikhsan Hidayatulloh, S.Kep., M.Kep, selaku ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana PSDKU Tasikmalaya

sekaligus Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dengan sabar dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;

5. Bd. Iis Sopiah Suryani, SST., M.Keb selaku Pembimbing Serta yang sudah dengan sabar memberikan arahan dan ilmu dalam tata cara penulisan skripsi ini;
6. Seluruh staf dan dosen Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana UPPS PSDKU Tasikmalaya;
7. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini;

Semoga segala bantuan yang telah diberikan, dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya untuk orang lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini ke depannya.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis

Bayu Permadi