

## LEMBAR PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Umur : .....

Alamat : .....  
.....

Status Keluarga : .....

Menyatakan setuju untuk menjadi responden dalam penelitian dengan judul  
“HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN  
PASIEN DI UNIT RAWAT INAP UPTD PUSKESMAS GARAWANGSA  
KABUPATEN GARUT”.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, terima kasih.

Tasikmalaya, Juni 2025

Responden,

( ..... )

**ANGKET PENELITIAN**  
**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN**  
**KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT INAP UPTD**  
**PUSKESMAS GARAWANGSA KABUPATEN GARUT**

**Petunjuk Pengisian:**

1. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan melingkari jawaban yang tersedia.
2. Jawaban hendaknya sesuai dengan keadaan yang sebenarnya sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan/ketahui.
3. Jawaban sebaiknya segera ditentukan sesaat setelah Bapak/Ibu membaca pertanyaan.

**Data Karakteristik Responden**

a. Jenis Kelamin

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. Laki-laki | 2. Perempuan |
|--------------|--------------|

b. Pendidikan

- |                   |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| 1. Tidak Tamat SD | 4. SMA            | 7. S2, S3 |
| 2. SD             | 5. D I, DII, DIII |           |
| 3. SMP            | 6. S1             |           |

## INSTRUMEN PENELITIAN LEMBAR CHEKLIST(√) PELAYANAN KEPERAWATAN

NO.	ASPEK YANG DINILAI	YA	TIDAK
<b>Keandalan (Reliability)</b>			
1.	Perawat memberikan informasi terlebih dahulu sebelum melakukan tindakan pelayanan keperawatan.		
2.	Perawat tepat waktu dalam memberikan tindakan pelayanan keperawatan.		
3.	Tepat dalam melakukan tindakan keperawatan.		
<b>Ketanggapan (Responsiveness)</b>			
4.	Memberikan pelayanan keperawatan dengan segera.		
5.	Perawat sigap dalam memberikan pelayanan keperawatan.		
6.	Memberikan kejelasan informasi saat melakukan tindakan keperawatan.		
<b>Jaminan (Assurance)</b>			
7.	Berbicara lemah lembut dengan pasien saat memberikan tindakan pelayanan keperawatan.		
8.	Ramah dan sopan dalam melakukan tindakan keperawatan.		
9.	Kejelasan berbahasa sewaktu memberikan tindakan keperawatan.		
<b>Perhatian (Emphaty)</b>			
10.	Perlakuan yang baik saat melakukan tindakan keperawatan.		
11.	Memberikan kesan yang baik setelah melakukan tindakan keperawatan.		
12.	Perhatian yang sama saat memberikan pelayanan keperawatan.		
<b>Bukti fisik (Tangibles)</b>			
13.	Kemudahan berkomunikasi saat memberikan pelayanan keperawatan.		

14.	Perawat menjelaskan prosedur tindakan sebelum melakukan tindakan pelayanan keperawatan.		
15.	Berpakaian bersih dan rapi sewaktu memberikan pelayanan keperawatan.		
<b>JUMLAH</b>			

## INSTRUMEN PENELITIAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT INAP UPTD PUSKESMAS GARAWANGSA KABUPATEN GARUT

Bagian ini menyatakan harapan anda yaitu hal-hal yang saudara anggap penting selama dirawat inap di Puskesmas Manonjaya Kabupaten Garut.

NO.	PERNYATAAN	YA	TIDAK
Harapan			
1.	Perawat jarang menjelaskan peraturan dan tata tertib puskesmas pada saat pertama kali masuk (dirawat).		
2.	Perawat bersungguh-sungguh dalam melayani keluhan pasien.		
3.	Perawat jarang memperhatikan keluhan pasien.		
4.	Perawat sering mengontrol keadaan pasien.		
5.	Semua tenaga perawat jarang berpakaian rapi dan sopan saat melayani/melakukan tindakan pelayanan keperawatan.		
6.	Perawat selalu menjaga kebersihan alat dan kebersihan ruangan.		
Pengalaman			
7.	Kemudahan dalam berkomunikasi dengan petugas saat melakukan tindakan pelayanan keperawatan.		
8.	Perawat jarang memberikan penjelasan terlebih dahulu sebelum melakukan tindakan pelayanan keperawatan.		
9.	Perawat berbelit-belit saat melakukan pendaftaran pelayanan rawat inap.		
10.	Perawat selalu siap saat dibutuhkan.		
11.	Ramah dan sopan saat melakukan tindakan.		
12.	Perlakuan yang kurang baik saat melakukan pelayanan kesehatan.		

## LEMBAR PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Umur : .....

Alamat : .....  
.....

Status Keluarga : .....

Menyatakan setuju untuk menjadi responden dalam penelitian dengan judul  
“HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN  
PASIEN DI UNIT RAWAT INAP UPTD PUSKESMAS GARAWANGSA  
KABUPATEN GARUT”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, terima kasih.

Tasikmalaya, Juni 2025

Responden,

( ..... )