

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan secara Observasi di PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Banjaran pada bulan November 2022 – Januari 2023 serta didukung oleh Studi literatur dengan membandingkan hasil dan jurnal-jurnal atau sumber lain yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan.