

PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RSUD MAJALAYA

Julham Pritama, Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep,

Agus Mi'raj Darajat, S.Kep., Ners., M.Kep,

Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Keperawatan

Universitas Bhakti Kencana

julhamxh@gmail.com

ABSTRAK

Perilaku caring perawat memainkan peran krusial dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien di RSUD Majalaya. Meskipun penting, hubungan antara perilaku caring dengan komunikasi keperawatan, kualitas pelayanan, dan beban kerja perawat masih kurang diteliti secara mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis bagaimana perilaku caring memengaruhi aspek-aspek penting tersebut dalam lingkungan rumah sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi, yang melibatkan lima partisipan yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif mengenai pengalaman perawat. Teknik analisis tematik digunakan untuk mengidentifikasi tema-tema kunci dari hasil wawancara. Penelitian ini menemukan bahwa perilaku caring secara signifikan meningkatkan efektivitas komunikasi antara perawat dan pasien, yang pada gilirannya berdampak positif terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan pasien. Selain itu, perilaku caring juga ditemukan mempengaruhi beban kerja perawat; perawat yang konsisten dalam perilaku caring cenderung menghadapi tantangan dalam mengelola beban kerja yang tinggi. Hasil penelitian ini menekankan pentingnya perilaku caring sebagai komponen inti dalam praktik keperawatan. Untuk memaksimalkan dampak positif perilaku caring, diperlukan dukungan organisasi yang kuat dan manajemen beban kerja yang efektif. Rekomendasi untuk intervensi yang mendukung penerapan perilaku caring secara optimal di lingkungan kerja yang penuh tekanan juga disarankan.

Kata kunci : Perilaku caring, komunikasi keperawatan, kualitas pelayanan, beban kerja.

Referensi : 44 Jurnal (2014-2024)

: 1 Buku (2020)

CARING BEHAVIOR OF NURSES AT RSUD MAJALAYA

Julham Pritama, Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep,
Agus Mi'raj Darajat, S.Kep., Ners., M.Kep, Program Studi SarjanaKeperawatan,
Fakultas Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana
julhamxh@gmail.com

ABSTRACT

Nurses' caring behavior plays a crucial role in enhancing the quality of nursing care and patient satisfaction at Majalaya Regional General Hospital (RSUD Majalaya). Despite its importance, the relationship between caring behavior and factors such as nursing communication, care quality, and nurse workload has not been extensively studied. This study aims to identify and analyze how caring behavior influences these critical aspects within the hospital setting. This research employs a qualitative approach with a phenomenological method, involving five participants selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews to gain a comprehensive understanding of the nurses' experiences. Thematic analysis was used to identify key themes emerging from the interviews. The study found that caring behavior significantly improves the effectiveness of communication between nurses and patients, positively impacting the quality of care and patient satisfaction. Additionally, caring behavior was found to influence the workload of nurses; those who consistently engage in caring behavior tend to face challenges in managing high workloads. The findings of this study highlight the importance of caring behavior as a core component of nursing practice. To maximize the positive impact of caring behavior, strong organizational support and effective workload management are essential. Recommendations for interventions that support the optimal application of caring behavior in high-pressure work environments are also proposed.

Keywords : Caring behavior, nursing communication, care quality, workload.

Reference : 44 Journals (2014-2024)

: 1 Books (2020)