

Evaluasi Capaian Sasaran Mutu Waktu Tunggu Pada Pelayanan Resep Pasien Pulang Rawat Inap Di Depo Farmasi Rawat Inap Dan Khusus Rumah Sakit Pemerintah Kota Depok

ABSTRAK

Pelayanan resep pulang rawat inap adalah serangkaian proses kegiatan yang berkesinambungan mulai dari penerimaan resep hingga siap untuk diserahkan ke pasien. Pelayanan kefarmasian untuk pasien pulang menjadi poin penting dalam capaian sasaran mutu terutama waktu tunggu dalam menyiapkan obat pulang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi capaian sasaran mutu waktu tunggu pelayanan resep pasien pulang rawat inap baik resep non racikan maupun resep racikan yang mengacu pada Kepmenkes No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Pelayanan Farmasi Indikator Waktu Tunggu. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif, dimana pengambilan data dengan cara observasi pada pelayanan resep pasien pulang rawat inap periode Maret – Mei 2023. Sampel penelitian sebanyak 264 resep, terdiri dari 196 resep non racikan dan 68 resep racikan. Hasil penelitian rata-rata waktu tunggu pada resep non racikan adalah 24 menit dan pada resep racikan adalah 50 menit. Dapat disimpulkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pulang di Depo Farmasi Rawat Inap Dan Khusus Rumah Sakit Pemerintah Kota Depok memenuhi standar pelayanan minimal sesuai Kepmenkes No 129 Th 2008. Persentase kesesuaian waktu tunggu pada resep non racikan adalah 72,5% dan kesesuaian resep racikan 60,3%.

Kata Kunci : Pelayanan Resep Pulang, Sasaran Mutu, Waktu Tunggu.

Evaluation Of The Achievement Of The Quality Target Of Waiting Time For Inpatient Discharge Patient Prescription Services At The Inpatient And Special Pharmacy Depots Of Depok City Government Hospitals

ABSTRACT

Inpatient discharge prescription service is a series of continuous activity processes from receiving prescriptions to being ready to be handed over to patients. Pharmaceutical services for discharge patients are an important point in achieving quality targets, especially waiting times in preparing drugs home. The purpose of this study is to evaluate the achievement of the target quality of waiting time for inpatient discharge prescription services, both non-concocted prescriptions and concocted prescriptions referring to Kepmenkes No. 129 of 2008 concerning Minimum Service Standards for Pharmacy Service Hospitals Indikator Waiting Time. The study was conducted using a qualitative descriptive method, where data was collected by observation on the prescription services of inpatient discharge patients for the period March – May 2023. The study sample was 264 recipes, consisting of 196 non-concocted recipes and 68 concocted recipes. The average waiting time on non-concocted recipes was 24 minutes and on concocted recipes was 50 minutes. It can be concluded that the average waiting time for return prescription services at inpatient pharmacy depots and special Depok city government hospitals meets the minimum service standards according to Kepmenkes No. 129 of 2008. The percentage of waiting time suitability for non-concocted recipes is 72.5% and the suitability of concoction recipes is 60.3%.

Keywords: Return Prescription Service, Quality Goals, Waiting Time