

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gambaran rumah sakit majalaya	9
2.1.1 Kondisi umum rumah sakit majalaya.....	9
2.1.2 Visi dan misi rumah sakit.....	9
2.1.3 Gambaran rawat inap.....	10
2.1.4 Tujuan pelayanan rawat Inap	10

2.2 Konsep timbang terima	11
2.2.1 Pengertian timbang terima.....	11
2.2.2 Tujuan timbang terima	12
2.2.3 Jenis timbang terima.....	12
2.2.4 Hambatan timbang terima	13
2.2.5 Langkah-langkah timbang terima.....	14
2.2.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi timbang terima	15
2.3 Konsep komunikasi efektif	17
2.3.1 Pengertian komunikasi	17
2.3.2 Tujuan komunikasi	18
2.3.3 Model komunikasi.....	19
2.3.4 Pengertian komunikasi efektif.....	20
2.3.5 Penerapan komunikasi efektif dalam asuhan keperawatan	21
2.3.6 Pengertian komunikasi SBAR.....	23
2.3.7 Manfaat komunikasi SBAR	23
2.3.8 Kerangka komunikasi SBAR	24
2.3.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi SBAR.....	25
BAB III TINJAUAN KASUS	28
3.1 Pengkajian.....	28
3.1.1 Model asuhan keperawatan ruangan	28
3.1.2 Karakteristik ketenagakerjaan	29
3.1.3 Beban kerja.....	30
3.1.4 Timbang terima	30

3.1.5 <i>Pre dan post conference</i>	31
3.1.6 Diskusi refleksi kasus	32
3.1.7 Fasilitas pasien	32
3.1.8 Indikator TOI marketing	32
3.2 Analisa Masalah	33
3.3 Prioritas Masalah	35
3.4 <i>Planning Of Action</i>	37
3.5 Implementasi	40
BAB IV PEMBAHASAN	41
4.1 Analisis masalah keperawatan berdasarkan teori dan konsep terkait	41
4.2 Analisis intervensi	45
4.3 Alternatif pemecahan masalah	49
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Spesifikasi Pekerjaan di Ruang Dahlia Tahun 2023	29
Tabel 3.2 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Dahlia Tahun 2023	29
Tabel 3.3 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Diklat yang diperoleh di Ruang Dahlia Tahun 2023	30
Tabel 3.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan beban kerja di ruang Dahlia RSUD Majalaya 2023	30
Tabel 3.5 Matrik IFAS dan EFAS	33
Tabel 3.6 Matrik Interaksi SWOT	35
Tabel 3.7 Prioritas Masalah.....	35
Tabel 3.8 <i>Planning Of Action</i>	37
Tabel 3.9 Implementasi dan Evaluasi	40
Tabel 4.1 Metode PICOT	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Strategi SWOT.....	35
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : *SAP Roleplay*

Lampiran 2 : Lembar Bimbingan

Lampiran 3 : Hasil cek plagiarism

Lampiran 4 : Dokumentasi