

DAFTAR PUSTAKA

- Almasdy., Sari, D. P., Suhatri, S., Darwin, D., & Kurniasih, N. (2015). Evaluasi penggunaan obat antidiabetik pada pasien diabetes melitus tipe-2 di suatu rumah sakit pemerintah kota Padang–Sumatera Barat. *JSFK (Jurnal Sains Farmasi & Klinis)*, 2(1), 104-110.
- Amaranggana. (2017). Pelayanan Informasi Obat yang Efektif dari Beberapa Negara untuk Meningkatkan Pelayanan Farmasi Klinik : Review. Skripsi. Universitas Padjadjaran, Sumedang, Jawa Barat, Indonesia.
- Daulay. (2015). Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di dua puskesmas di Kota Medan. Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.
- Desiana., Yuli Kusumawati, S. K. M., & Dwi Astuti, S. K. M. (2013). Perbedaan Kepuasan Pasien Umum, Askes, dan Jamkesmas Terhadap Pelayanan Rawat Inap Kasus Bedah Tulang di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.
- Eninurkhayatun., Suryoputro, A., Yunila Fatmasari Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, E., & Kesehatan Masyarakat, F. (2017). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DUREN DAN PUSKESMAS BERGAS KABUPATEN SEMARANG TAHUN 2017 (Vol. 5). <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Farida., Andayani, T. M., & Ratnasari, N. (2013). Analisis penggunaan obat pada komplikasi sirosis hati. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 4(2), 77-84.
- Febriawati. (2013). Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit. Jakarta: Gosyen Publishing.
- Indarta. (2019). Perlindungan Hukum Pasien sebagai Konsumen Jasa dalam Pelayanan Kesehatan (Studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Bojonegoro). *Justitiable-Jurnal Hukum*, 1(2), 85-116.
- Kamal., Asrina, R., Hasyim, M. F., & Rusli, R (2019). THE PATIENT SATISFACTION ON DRUG INFORMATION SERVICES IN PHARMACY INSTALLATION OF ANDI MAKKASAU HOSPITAL IN PAREPARE, SOUTH SULAWESI. *Urban Health*, 2(1).
- Khoirin., Aninditha Rachmah Ramadhiani, & Meri Rosita. (2022). HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN.

- Lely & Suryati. (2018). PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4). <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Mayefis. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. *Jurnal ilmu kefarmasian Indonesia*, 13(2), 201-204.
- Missa., Surdijati, S., & Trisnani, R. (2020). Pengaruh Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) terhadap Tingkat Pengetahuan Pasien Pediatri Penyakit Diare di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Timur. *Jurnal Farmasi Sains dan Terapan*, 7(2), 93-97.
- Musrifah Mardiani Sanaky., La Moh. Saleh, & Henriette D. Titaley. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432-439.
- Naufal Hilmi Marzuq. (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995-14008.
- Nisa Zahrotun., Sugihantoro, Syahrir, & Wijaya. (2021). Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan. In Nisa’ et al (Vol. 6, Issue 1).
- Notoatmodjo (2014). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novaryatiin., Ardhan, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr.Murjani Sampit. Borneo. *Journal Of Pharmacy*.Vol.1 No (1), 22-26.
- Nurkholis. (2013). Pendidikan dalam upaya memajukan teknologi. *Jurnal kependidikan*, 24-44.
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuryanti., Fera, V. V., Warsinah, W., & Sholihat, N. K. Pratiwi, H. (2016). Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat. *Jurnal Ilmiah Farmasi* Volume 4 No 1, 10-15p- ISSN 2354-6565.
- Oliver. (2019). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Studi Kasus Waroeng Spesial Sambal “SS” Purwokerto). *Hilos Tensados*, 9 (1), 1-476.
- Peraturan Pemerintah, No. 4 (2021). TENTANG PENYELENGGARAAN BIDANG PERUMAHSAKITAN. Jakarta.

- Permenkes. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- Pohan. (2015). Jaminan Mutu Layanan. Jakarta: EGC.
- Prameswari., Irawan, H., & Setyadi, A. W. (2023). PENGARUH SENAM LANSIA TERHADAP PERUBAHAN TEKANAN DARAH PADA PENDERITA HIPERTENSI.
- Pratiwi & Shofianawati. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Faskes I (Rawat Jalan) Di Unit Farmasi Puskesmas Dawe Kab. Kudus Tahun 2018. *Cendekia Journal of Pharmacy* Vol. 2, No. 1., 1-9.
- Puspitawati. (2013). Konsep, teori dan analisis gender. . Bogor: Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian.
- Putri., Dewi Pascarani, N. N., Wismayanti, D., & Wiwin, K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Udayana. *Citizen Charter*, 1(1).
- Rangkuti. (2013). Customer Service Satisfaction & Call Centre Berdasarkan ISO 9001. Gramedia Pustaka Utama.
- Rantucci. (2017). Pharmacist Talking With Patient. A Guide to Patient Counseling. British Columbia. Canada.
- Silalahi., Fitriani, A. D., & Megawati, M. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Di Rumah Sakit Advent Medan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)* 6(1), 21–29.
- Siregar. (2014). Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudibyo. (2014). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2014.
- Sugiyono. (2014). Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Skala Likert Metode Perhitungan Presentase dan Interval. Bandung: Alfabeta.
- Supartiningsih. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 10-14.

- Trikhanah., Ika Pratiwi, R., & Purwantiningrum, H. (2019). Hubungan antara Pelayanan Informasi Obat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit.
- Wayan Ira Masuari. (2021). KUALITAS PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RUMAH SAKIT X GIANYAR.
- Wulandari., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital. *Enfermería Clínica*, S745-S750.
- Yamada & Nabeshima. (2015). Pharmacist managed clinics for patient education and counselilng in Japan: current status and future perspective. *Journal of Pharmaceutical Health Care and Sciences (JPHCS)*.
- Yuniar., Handayani, R. S. (2016). Kepuasan pasien peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap pelayanan kefarmasian di apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 39-48.