

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Umum Ramahadi Kabupaten Purwakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Responden yang mendapatkan pelayanan informasi obat baik sebanyak 85 responden dengan persentase 87,6%, Sedangkan pasien yang mendapatkan pelayanan informasi obat tidak baik sebanyak 12 responden dengan persentase 12,4%.
2. Responden yang merasa puas sebanyak 86 responden dengan persentase 88,7%, Sedangkan pasien yang merasa tidak puas sebanyak 11 responden dengan persentase 11,3%.
3. Terdapat hubungan antara pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Ramahadi kabupaten Purwakarta dengan diperoleh nilai P-value 0,000 ($p < 0,05$).

5.2. Saran

- 1 Untuk peneliti selanjutnya penelitian ini dapat dijadikan sebagai studi pendahuluan untuk mengembangkan penelitian dengan topik yang sama tentang pelayanan informasi obat serta kepuasan pasien.
- 2 Untuk Rumah Sakit agar tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan agar kepuasan pasien dapat terwujud menjadi lebih baik lagi.