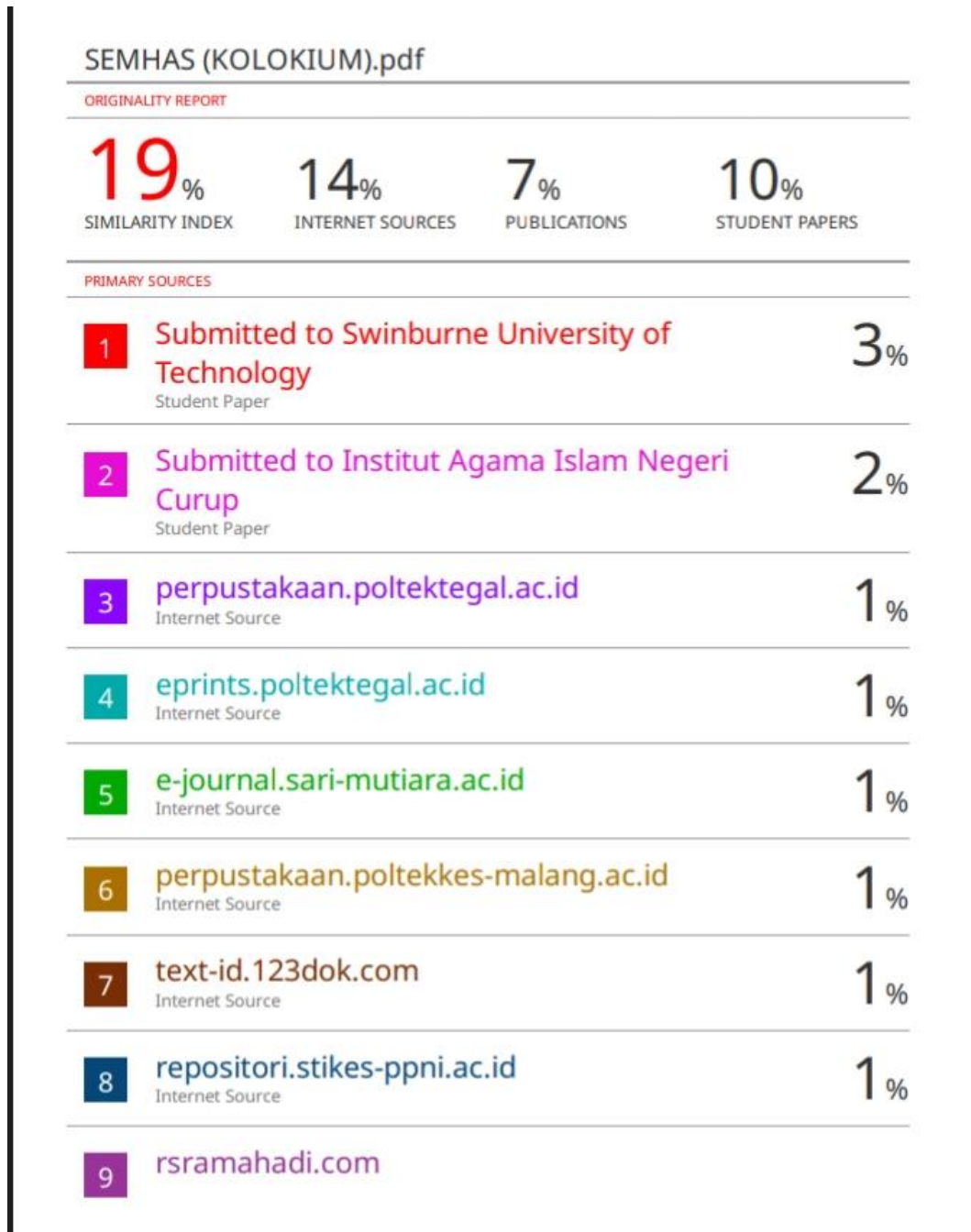


LAMPIRAN

Lampiran 1. Turnitin



Lampiran 2. Kartu Bimbingan



No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPMI



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR II

Pembimbing Utama	: apt. ED. YUNISA MEGA PASHA, M.Farm.
Nama Mahasiswa	: GILANG GYMNASTIAR
NPM	: 201FF03124
Bidang Ilmu	: FUA

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	Senin, 25 Maret 2024	15.00	Kampus	Revisi Kuesioner	
2	Kamis, 28 Maret 2024	10.30	Kampus	Acc Kuesioner dan Konsultasi penyebaran kuesioner	
3	Selasa, 30 April 2024	17.00	Gmeet	Laporan Kemajuan 1	
4	Jumat, 17 Mei 2024	17.00	Gmeet	Hasil Penelitian	
5	Senin, 27 Mei 2024	14.00	Gmeet	Laporan Kemajuan 2/ seminar kk	
6	Kamis, 20 Juni 2024	17.00	Gmeet	Revisi Seminar KK	
7	Rabu, 3 Juli 2024	08.00	Kampus	Pembahasan	
8	Rabu, 31 Juli 2024	13.00	Kampus	Pembahasan	

Catatan: Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

02.64.00/FRM-03/AKD-SPMI
© DOKUMEN © CONFIDENTIAL

Lampiran 3. Halaman persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN

Saya Gilang Gymnastiar Mahasiswa S1 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung, Sedang melakukan Penelitian Skripsi yang berjudul “ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM RAMAHADI PURWAKARTA”

Anda/Bapak/Ibu

bersedia keikutsertaan sebagai responden, dan bersedia mengisi lembar kuesioner secara jujur dan sungguh-sungguh, Tidak ada unsur pemaksaan dalam mengisi kuesioner.

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :

Alamat :

Bersedia menjadi responden dalam penelitian, data yang saya berikan jawaban yang sebenarnya sebagaimana mestinya untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Responden

(.....)

Lampiran 4. Halaman petunjuk umum karakteristik responden

ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM RAMAHADI PURWAKARTA

Petunjuk umum pengisian:

1. Isilah identitas secara lengkap dan benar.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang dianggap benar dengan memberikan tanda (√).
3. Anda diminta menjawab sejujurnya sesuai dengan hati nurani.

A. Identitas responden

1. Umur :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan :

Lampiran 5. Halaman kuesioner pelayanan informasi obat.

1. Karakteristik Responden

a. Nama :

b. Jenis Kelamin :

c. Pendidikan Akhir :

2. Alternatif Jawaban

1. Ya

2. Tidak

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah petugas farmasi memberitahu tentang cara pakai obat?		
2.	Apakah petugas farmasi memberi informasi tentang efek samping obat ?		
3.	Apakah petugas farmasi memberi informasi tentang cara penyimpanan obat ?		
4.	Apakah petugas farmasi menjelaskan waktu penggunaan obat (pagi/siang/malam) ?		
5.	Apakah petugas farmasi menjelaskan jumlah obat yang diminum untuk satu kali minum ?		
6.	Apakah petugas farmasi memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat ?		
7.	Apakah petugas farmasi memberi informasi indikasi dan khasiat obat yang diberikan ?		
8.	Apakah petugas farmasi menjelaskan jika ada interaksi dari obat yang diberikan?		

Lampiran 6. Halaman kuesioner kepuasan pasien.

No	Pernyataan	Puas	Tidak Puas
Dimensi Kehandalan			
1	Petugas farmasi melayani dengan sopan dan santun.		
2	Petugas Farmasi melayani dengan ramah dan tersenyum.		
3	Kecepatan petugas farmasi dalam menyiapkan obat, (15 menit jika obat Non-racikan dan 30 menit jika obat Racikan).		
Dimensi Ketanggapan			
4	Petugas farmasi menjawab pertanyaan pasien dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien.		
Dimensi Jaminan			
5	Petugas farmasi mempunyai kompetensi yang baik terhadap pelayanan pasien.		
6	Petugas farmasi memberikan komunikasi yang efektif terhadap pasien.		
Dimensi Empati			
7	Petugas farmasi memberikan perhatian terhadap keluhan pasien tentang obat-obatan.		
8	Petugas farmasi memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.		
Dimensi Bukti Langsung			
9	Petugas farmasi berpakaian rapih dan bersih.		

Sumber : Dikutip dari Nadya putri (2018) yang telah dimodifikasi pada penelitian hubungan pelayanan informasi obat dengan kepuasan pasien ini pada tahun 2024.

Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian



Bandung, 03 Januari 2024.

Nomor : 0010/03.FF.03/UBK/1/2024.
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Ramahadi
Di Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Penelitian bagi mahasiswa Fakultas Farmasi (Prodi S1) Universitas Bhakti Kencana, T.A 2023/2024, dengan ini kami mengajukan Permohonan Izin Penelitian di tempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Gilang Gymnastiar
NPM : 201FF03124
No. Telp/Hp : 89627830007
Judul Penelitian : Analisis Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Rama Hadi Purwakarta.
Dosen Pembimbing Utama : apt. ED. YUNISA MEGA PASHA, M.Farm
Dosen Pembimbing Serta : apt. GILANG FAJAR R, MM.

Besar harapan kami, kiranya Bapak/Ibu berkenan mengijinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Farmasi

Dr. apt. Patonah, M.Si
NIK. 02012010051

Ketua Prodi Strata 1 (S1) Farmasi


apt. Aris Subardiman, M.Si.
NIK.0216010091

Lampiran 8. Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	6.23	1.978	.538	.752
x2	6.27	1.995	.428	.772
x3	6.23	2.047	.450	.766
x4	6.20	2.166	.406	.773
x5	6.23	2.047	.450	.766
x6	6.23	1.978	.538	.752
x7	6.27	1.857	.590	.742
x8	6.27	1.926	.508	.757

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.784	8

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	7.37	1.757	.383	.752
x2	7.40	1.628	.461	.741
x3	7.40	1.628	.461	.741
x4	7.37	1.757	.383	.752
x5	7.40	1.559	.561	.723
x6	7.37	1.757	.383	.752
x7	7.37	1.757	.383	.752
x8	7.37	1.689	.495	.736
x9	7.37	1.689	.495	.736

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	9

Lampiran 9. Hasil SPSS Analisis Bivariat

PIO * KEPUASAN PASIEN Crosstabulation

			KEPUASAN PASIEN		
			TIDAK		
			PUAS	PUAS	Total
PIO	TIDAK	Count	8	4	12
		% within PIO	66.7%	33.3%	100.0%
		% within KEPUASAN PASIEN	72.7%	4.7%	12.4%
		% of Total	8.2%	4.1%	12.4%
	YA	Count	3	82	85
		% within PIO	3.5%	96.5%	100.0%
		% within KEPUASAN PASIEN	27.3%	95.3%	87.6%
		% of Total	3.1%	84.5%	87.6%
Total	Count	11	86	97	
	% within PIO	11.3%	88.7%	100.0%	
	% within KEPUASAN PASIEN	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	11.3%	88.7%	100.0%	

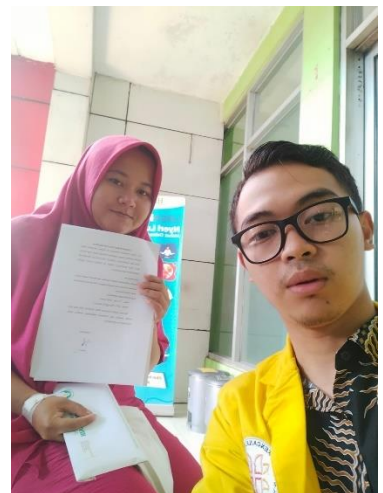
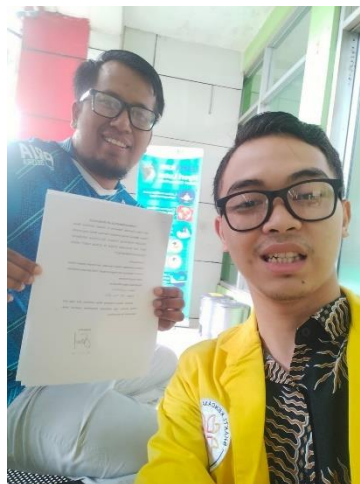
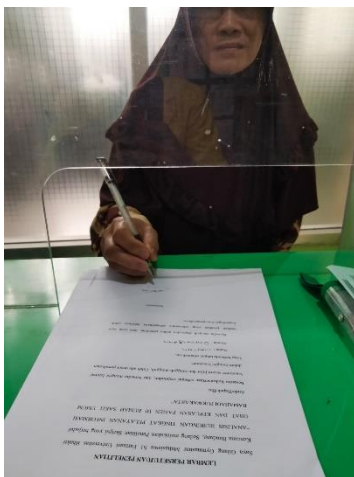
Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	41.692 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	35.649	1	.000		
Likelihood Ratio	27.359	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	41.262	1	.000		
N of Valid Cases	97				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.36.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 11. CV

	GILANG GYMNASTIAR ASISTEN TTK
PROFIL Saya asisten TTK yang percaya diri, bersemangat, kreatif dengan berbagai pengalaman yang luas di bidang kefarmasian..	Riwayat Akademis SMK FARMASI INDRAMAYU <i>Farmasi klinis</i> 2017-2020 Lulus Dengan Peringkat 9 Uji Kompetensi
Keahlian - Meracik Obat - Membaca Resep	Karier Profesional ASISTEN TTK 2021-SEKARANG
Kontak HP : 0896-2783-0007 Alamat : Blok Telapakanda RT 02 RW 01 Karangampel Indramayu. Instagram : @gilang_gymnastiar13	MAGANG 2018 - PUSKESMAS BALONGAN 2019 - UPTD KEFARMASIAN KABUPATEN