

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	viii
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK.....	ix
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Waktu dan Tempat Penelitian	6
Bab II Tinjauan Pustaka.....	7
II.1 Definisi Apotek.....	7
II.2 Apoteker	8
II.3 Pekerjaan Kefarmasian.....	8
II.4 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	9
II.4.1 Pelayanan Informasi Obat.....	11
II.5 Swamedikasi	14
II.5.1 Pengertian Swamedikasi.....	14
II.5.2 Keuntungan dan Kerugian Swamedikasi	15
II.5.3 Penggolongan Obat Untuk Swamedikasi.....	16
II.5.4 Penggunaan Obat Rasional dan Tidak Rasional.....	18

Bab III Metodologi Penelitian.....	20
Bab IV Desain Penelitian.....	21
IV.1 Pengambilan Sampel.....	21
IV.2 Penetapan Kriteria Pasien	21
IV.3 Penyiapan Kuesioner	22
IV.4 Teknik Pengambilan Data	23
IV.5 Teknik Pengumpulan Data	23
IV.6 Teknik Analisis Data	23
IV.7 Pengolahan Data.....	25
IV.8 Pengambilan Kesimpulan dan Saran.....	25
Bab V Hasil dan Pembahasan	26
V.1 Penyusunan Kuesioner Yang Valid dan Reliabel.....	26
V.2 Karakteristik Responden	27
V.3 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Informasi Obat...	30
Bab VI. Kesimpulan dan Saran	42
VI.1 Kesimpulan	42
V1.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	43