

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu upaya yang diselenggarakan secara bersama-sama untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah, menyembuhkan penyakit serta memulihkan Kesehatan perorangan, keluarga, kelompok ataupun masyarakat. Terciptanya kualitas pelayanan tentunya akan menciptakan kepuasan terhadap pengguna layanan. Kualitas layanan ini pada akhirnya dapat memberikan beberapa manfaat di antaranya terjalin hubungan yang harmonis antara penyedia barang dan jasa dengan pelanggan, memberikan dasar yang baik bagi terciptanya loyalitas pelanggan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang.

Metode penelitian yang digunakan adalah Jenis Penelitian yang digunakan adalah Penelitian Deskriptif. Populasi yaitu 5.600 pasien dengan purposive sampling diperoleh sampel dalam penelitian menjadi 99 responden, menggunakan analisa univariate.

Hasil dari penelitian ini Bahwa terdapat sebagian besar responden yaitu sebanyak 84 (84,8%) berada pada kategori cukup puas terhadap pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022.

Hasil peneltian ini dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan bahan acuan dalam mengkaji agar dapat meningkatkan pelayanan Kesehatan dengan memenuhi 5 dimensi kepuasan sehingga kepuasan pasien dapat meningkat.

Kata kunci : pelayanan kesehatan, puskesmas, tingkat kepuasan

Daftar pustaka : 14 buku (2009-2019)

4 jurnal (2015-2019)

4 website (2020-2021)