## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, pencipta alam semseta beserta isinya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan proposal penelitian dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022" dapat diselesaikan pada waktunya.

Penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian di ruang lingkup Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Tahun Akademik 2021/2022.

Penelitian ini tersusun atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materi serta secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

- H. Mulyana, S.Pd.,S.H.,M.Pd selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung;
- 2. Dr. Entri Sutrisno, S.Farm.,M.HKes.,Apt selaku rektor Universitas Bhakti Kencana;
- 3. Rd. Siti Jundiah, S.Kp.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana;
- 4. Lia Nurlianawati, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana;

5. Sri Wulan Megawati, S. Kep., Ners., M. Kep selaku pembimbing utama yang

telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, masukkan dan motivasi yang

berharga kepada penulis;

6. Susan Irawan, S.Kep., Ners., MAN selaku pembimbing pendamping yang telah

meluangkan waktunya, memberikan arahan, masukkan dan motivasi yang

berharga kepada penulis;

7. Seluruh Dosen, Staf pengajar dan karyawan program studi sarjana keperawatan

Universitas Bhakti Kencana yang telah memberikan wawasan dan segala

bentuk bantuan;

8. Kepada keluarga tercinta yang tidak pernah mengeluh serta senantiasa

mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini;

9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan proposan

penelitian ini.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang lebih baik

lagi. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripasi ini masih banyak kekurangan,

dengan demikian peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari

semua pihal dalam rangka penyempurnaan proposan penelitian ini.

Bandung, Juni 2022

Badru Fajar A

ν