

LAMPIRAN



Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
 022 7830 760, 022 7830 768
 bku.ac.id contact@bku.ac.id

Nomor : 291/03.FKP/UBK/1/2022
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Yth. Puskesmas cikaum
 di Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan Hormat.

Sehubunganakan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa program studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir maka dengan ini kami bermaksud memohon agar kiranya bapak/ibu pimpinan dapat memberikan izin kepada mahasiswa kami :

Nama : Badru Fajar A
 Nim : AK 1182028
 Pembimbing : **SRI WULAN MEGAWATI , S.Kep., Ners., M.Kep**
 Judul Skripsi : **GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
 DI PUSKESMAS CIKAUM KABUPATEN SUBANG TAHUN 2022**

Untuk mengadakan studi pendahuluan dengan pengambilan data atau informasi yang diperlukan pada wilayah kerja di instansi yang bapak/ibu pimpin.
 Demikian, surat permohonan izin ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami haturkanterimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandung,31 Januari 2022

Hormat Kami,
 Fakultas Keperawatan
 Dekan

R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK. 02007020132

Lampiran 2 Surat Persetujuan Judul

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
022 7830 760, 022 7830 768
bku.ac.id contact@bku.ac.id

PERSETUJUANJUDUL/TOPIKPENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

NamaMahasiswa :Badru Fajar A
NIM :AK118028
Kelas :4D
ProgramStudi :Sarjana (S1) keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa berdasarkan hasil konsultasi dan bimbingan dengan Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, makatopik/judul penelitian yang disetujui adalah:

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS CIKAUM
KABUPATEN SUBANG TAHUN 2022

Demikian untuk diketahui.

Bandung, 12 Maret 2022

(Badru Fajar)

Pembimbing Utama

(SRI WULAN MEGAWATI,
S.Kep., Ners., M.Kep

Pembimbing Pendamping

(SUSAN IRAWAN RIFAI)
S.Kep., Ners., MAN

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian**PEMERINTAH KABUPATEN SUBANG****DINAS KESEHATAN****UPTD PUSKESMAS DTP CIKAUM**

JL. TARUM TIMUR NO.150 Telp: (0260) 453 784 KODE POS 41266

EMAIL subangpkmcikaum@yahoo.co.id

Nomor : KP.06.01/ /PKMCKM/2022
Lampiran : -
Perihal : **Ijin Penelitian dan Pengambilan Data**

Kepata Yth.

Dekan Fakultas Keperawatan

di Tempat

Sesuai dengan surat permohonan ijin penelitian dan pengambilan data yang kami terima dengan Nomor : 1325/03.FKP/UBK/VII/2022. Perihal Ijin Penelitian dan Pengambilan Sampel Data pada tanggal 04 Juli s.d 04 Agustus 2022 Mahasiswa Universitas Bhakti Kencana atas nama:

Nama : BADRU FAJAR A
NIM : AK118028
Semester : VIII
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022

Pada dasarnya kami dari Pihak Puskesmas tidak merasa keberatan dan memberi ijin kepada mahasiswa bersangkutan untuk melakukan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala UPTD Puskesmas
Cikaum



A.PARIHAH HASANAH SST
NIP.19680203 198803 2 003





Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
 ☎ 022 7830 760, 022 7830 768
 🌐 bku.ac.id 📧 contact@bku.ac.id

Nomor : 1325/03.FKP/UBK/VII/2022
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Yth. Puskesmas cikaum

Di

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir sebagai prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi : S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami bermaksud memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data dari mulai 04 Juli sd 04 Agustus 2022, di wilayah kerja yang bapak/ibu pimpin. Adapun data mahasiswa yang akan melakukan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : BADRU FAJAR A
 NIM : AK118028
 Semester : VIII
 Judul Skripsi : Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan dipuskesmas cikaum kabupaten Subang tahun 2022

Demikian permohonan izin inikamisampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami haturkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 31 Januari 2022

Hormat Kami,
 Fakultas Keperawatan
 Dekan

R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK. 02007020132



Lampiran 5 Lembar *Informed Consent*

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Pasien :

Umur :

Setelah memperoleh penjelasan sepenuhnya menyadari, mengerti dan memahami tentang tujuan, manfaat dan risiko yang mungkin timbul dalam penelitian, maka saya **setuju/tidak setuju**^{*)} diikutsertakan dan bersedia berperan serta dalam penelitian yang berjudul :

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022”. Yang dilaksanakan oleh Badru Fajar A Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan.

Subang, 2022

(.....)

^{*)} Coret yang tidak perlu

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih lanjut tentang gambaran tingkat kepuasan pasien. Nama peneliti adalah Badru Fajar A akan melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022”.

Peneliti menjamin bahwa penelitian ini tidak akan membawa dampak yang buruk bagi pasien. Peneliti akan menjaga kerahasiaan saudara dengan tidak mencantumkan identitas pasien sehingga apabila hasil penelitian ini dipublikasikan tidak akan ada satu identifikasi yang berkaitan dengan pasien dalam publikasi tersebut. Saudara berhak menentukan apakah saudara bersedia atau tidak bersedia mengikuti dan berhak mengundurkan diri dari penelitian tanpa dikenakan sanksi apapun. Peneliti sangat menghormati keputusan saudara dan tidak akan memaksa jika saudara tidak berkenan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Subang,

2022

(Badru Fajar A)

Lampiran 6 Kisi-Kisi Kuesioner**KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN**

No	Variabel	Sub Variabel	Jumlah Item	Nomor Pertanyaan
1	Kepuasan Pasien	Reliabilitas (<i>reliability</i>)	5	1,2,3,4,5
		Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)	4	6,7,8,9
		Jaminan (<i>assurance</i>)	5	10,11,12,13,14
		Empati (<i>empathy</i>)	4	15,16,17,18
		Bukti Fisik atau bukti langsung (<i>tangible</i>)	5	19,20,21,22,23
Jumlah			23	

Lampiran 7 Lembar Kuesioner

Kuesioner Kepuasan Pasien

Hari/tanggal :

Nomor Responden :

a. Identitas responden

Nama :

Umur responden :

b. Kuesioner kepuasan pasien

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia pada jawaban. Pilih jawaban yang sesuai dengan pengalaman yang dialami dan rasakan.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

NO	PERTANYAAN	JAWABAN					SKOR
		SP	P	CP	TP	STP	
KEPUASAN TERHADAP KEHANDALAN TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN LAYANAN							
1	Kemampuan yang dimiliki tenaga Kesehatan dalam melakukan pelayanan sudah optimal						
2	Tenaga Kesehatan di Puskesmas Cikaum sudah professional dan						

	bertanggung jawab						
3	Tenaga Kesehatan di Puskesmas Cikaum dalam memberikan pelayanan memiliki kedisiplinan yang tinggi						
4	Kesesuain antara jumlah tenaga Kesehatan dibandingkan dengan beban pekerjaan atau jumlah pasien yang harus dilayani di Puskesmas Cikaum sudah sesuai						
5	Tenaga Kesehatan melakukan pemeriksaan dengan teliti dan menyeluruh						
KEPUASAN TERHADAP KETANGGAPAN TENAGA KESEHATAN							
6	Waktu tunggu pelayanan Puskesmas Cikaum tidak memakan waktu yang lama						
7	Tenaga Kesehatan melayani dengan cepat dan tidak berbelit-belit						
8	Ketanggapan tenaga Kesehatan pada keluhan yang disampaikan pasien sudah optimal						
9	Prosedur pelaksanaan perbaikan bila terjadi ketidaksesuaian jasa pelayanan di Puskesmas Cikaum sudah berjalan dengan baik						
KEPUASAN TERHADAP TINDAKAN/PERAWATAN							
10	Pengetahuan tenaga Kesehatan dalam menjawab pertanyaan berkaitan dengan pelayanan di Puskesmas Cikaum sudah optimal						
11	Tenaga Kesehatan memberikan informasi yang lengkap mengenai hasil pemeriksaan						
12	Tenaga Kesehatan memberikan penjelasan mengenai prosedur/Tindakan yang akan dilakukan dengan jelas dan mudah dipahami						

13	Tenaga Kesehatan memberikan instruksi setelah perawatan dengan jelas dan mudah dipahami pasien						
14	Keamanan dan kenyamanan tempat pelayanan di Puskesmas Cikaun sudah sesuai dengan harapan						
KEPUASAN TERHADAP SIKAP EMPATI TENAGA KESEHATAN							
15	Tenaga Kesehatan sudah memiliki kesopanan dan keramahan						
16	Tenaga Kesehatan memiliki kepedulian menghargai pasien						
17	Tenaga Kesehatan memberikan kesempatan bertanya kepada pasien						
18	Tenaga Kesehatan gigi memberikan pelayanan tanpa membedakan status social pasien						
KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA							
19	Peralatan Kesehatan yang terdapat di Puskesmas Cikaum lengkap dan modern						
20	Fasilitas ruang tunggu di Puskesmas Cikaum sudah nyaman, bersih dan aman						
21	Kursi tunggu pasien cukup tersedia						
22	Penataan ruang di tempat pelayanan Puskesmas Cikaum sudah ergonomis dan nyaman						
23	Fasilitas toilet di Puskesmas Cikaum nyaman dan bersih						

MASTER TABEL PENELITIAN

NO. RESP	KEHANDALAN					KETANGGAPAN				JAMINAN					EMPATI				BUKTI FISIK					Jml	%	Kategori Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	4	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	64	55,65	Cukup Puas
2	3	3	5	5	3	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	4	3	1	2	1	2	3	3	54	46,96	Cukup Puas
3	5	3	2	2	5	4	4	2	5	2	2	3	1	1	2	2	5	2	1	2	1	2	4	62	53,91	Cukup Puas
4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	2	2	57	49,57	Cukup Puas
5	4	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	5	5	4	4	3	5	5	3	74	64,35	Puas
6	5	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	1	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
7	3	3	4	4	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	43	37,39	Tidak Puas
8	3	3	4	4	2	5	2	2	3	1	1	2	2	5	2	1	2	2	2	1	2	3	3	57	49,57	Cukup Puas
9	5	3	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3	60	52,17	Cukup Puas
10	5	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	65	56,52	Cukup Puas
11	4	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	64	55,65	Cukup Puas
12	3	3	4	4	3	2	4	5	3	2	3	3	3	1	2	2	5	4	5	1	4	4	3	73	63,48	Puas
13	3	3	4	4	3	2	4	2	5	4	4	3	5	2	3	3	5	4	2	1	2	3	3	74	64,35	Puas
14	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	2	3	3	65	56,52	Cukup Puas
15	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	2	3	3	64	55,65	Cukup Puas
16	5	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	2	3	3	66	57,39	Cukup Puas
17	4	3	1	1	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	1	2	1	48	41,74	Cukup Puas
18	4	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	5	2	1	2	53	46,09	Cukup Puas
19	5	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	1	2	2	62	53,91	Cukup Puas
20	3	4	2	3	2	5	5	4	2	1	4	3	2	3	2	5	5	3	3	3	4	3	3	74	64,35	Puas
21	4	1	4	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	56	48,7	Cukup Puas
22	5	2	2	5	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	59	51,3	Cukup Puas
23	3	2	3	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	5	2	1	2	1	2	49	42,61	Cukup Puas
24	4	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	2	61	53,04	Cukup Puas

NO. RESP	KEHANDALAN					KETANGGAPAN				JAMINAN					EMPATI				BUKTI FISIK					Jml	%	Kategori Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
25	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	65	56,52	Cukup Puas
26	3	1	1	1	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	56	48,7	Cukup Puas
27	3	2	5	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	3	1	2	1	2	1	1	2	3	43	37,39	Tidak Puas
28	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	2	2	2	1	2	3	59	51,3	Cukup Puas
29	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	2	2	2	1	2	3	58	50,43	Cukup Puas
30	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	5	2	2	1	2	3	61	53,04	Cukup Puas
31	4	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	5	2	2	1	2	3	54	46,96	Cukup Puas
32	5	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	5	5	2	2	1	2	3	56	48,7	Cukup Puas
33	5	2	5	5	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	5	2	2	1	2	3	63	54,78	Cukup Puas
34	3	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	2	1	2	3	3	60	52,17	Cukup Puas
35	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	2	1	2	3	3	52	45,22	Cukup Puas
36	4	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	2	1	2	3	3	54	46,96	Cukup Puas
37	3	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	5	2	1	2	2	1	2	3	3	48	41,74	Cukup Puas
38	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	1	2	3	3	58	50,43	Cukup Puas
39	3	2	5	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
40	4	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	3	2	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
41	4	3	2	3	4	1	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	62	53,91	Cukup Puas
42	4	3	2	5	5	2	2	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	65	56,52	Cukup Puas
43	4	3	2	5	5	2	2	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	65	56,52	Cukup Puas
44	3	3	1	2	1	2	2	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	49	42,61	Cukup Puas
45	4	3	3	2	4	2	1	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	5	55	47,83	Cukup Puas
46	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	2	3	4	5	4	4	4	5	5	2	4	5	94	81,74	Sangat Puas
47	3	3	3	2	4	2	1	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	62	53,91	Cukup Puas
48	3	3	4	4	3	2	4	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	59	51,3	Cukup Puas
49	4	3	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	55	47,83	Cukup Puas

NO. RESP	KEHANDALAN					KETANGGAPAN				JAMINAN					EMPATI				BUKTI FISIK					Jml	%	Kategori Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
50	4	3	4	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	5	2	1	50	43,48	Cukup Puas
51	4	3	5	2	2	1	2	2	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	61	53,04	Cukup Puas
52	2	3	5	2	2	1	2	2	5	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	64	55,65	Cukup Puas
53	4	3	1	2	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	59	51,3	Cukup Puas
54	1	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	62	53,91	Cukup Puas
55	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	1	2	3	3	59	51,3	Cukup Puas
56	2	3	5	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	1	2	3	3	61	53,04	Cukup Puas
57	3	3	5	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
58	4	3	4	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	1	2	3	3	55	47,83	Cukup Puas
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	20	Sangat Tidak Puas
60	3	3	4	2	5	5	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
61	5	3	4	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	1	2	3	3	65	56,52	Cukup Puas
62	3	3	4	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	1	2	3	3	55	47,83	Cukup Puas
63	4	3	4	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	1	2	3	3	57	49,57	Cukup Puas
64	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	5	2	1	1	1	2	3	41	35,65	Tidak Puas
65	4	3	4	2	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
66	3	3	4	2	5	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	66	57,39	Cukup Puas
67	2	3	4	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	62	53,91	Cukup Puas
68	4	3	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	2	3	2	5	5	2	2	1	2	3	3	64	55,65	Cukup Puas
69	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	66	57,39	Cukup Puas
70	5	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	3	2	2	4	5	2	2	1	73	63,48	Puas
71	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	66	57,39	Cukup Puas
72	4	3	4	4	3	2	4	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	59	51,3	Cukup Puas
73	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	3	45	39,13	Tidak Puas
74	3	3	4	4	3	2	4	2	5	5	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	66	57,39	Cukup Puas

NO. RESP	KEHANDALAN					KETANGGAPAN				JAMINAN					EMPATI				BUKTI FISIK					Jml	%	Kategori Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
75	4	3	4	4	3	2	4	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	68	59,13	Cukup Puas
76	5	3	4	4	3	2	4	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	61	53,04	Cukup Puas
77	4	3	4	4	3	2	4	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	61	53,04	Cukup Puas
78	4	3	4	4	3	2	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	5	2	1	56	48,7	Cukup Puas
79	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	5	3	2	1	4	3	5	4	4	2	73	63,48	Puas
80	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	3	2	5	5	2	2	65	56,52	Cukup Puas
81	4	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	3	2	5	5	2	2	65	56,52	Cukup Puas
82	4	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	2	2	1	2	3	3	52	45,22	Cukup Puas
83	4	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	5	2	2	1	2	3	3	53	46,09	Cukup Puas
84	5	2	5	5	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	1	2	3	4	62	53,91	Cukup Puas
85	4	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	2	1	2	3	5	63	54,78	Cukup Puas
86	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	2	2	1	2	3	3	52	45,22	Cukup Puas
87	4	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	43	37,39	Tidak Puas
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	20	Sangat Tidak Puas
89	4	2	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	1	2	3	3	59	51,3	Cukup Puas
90	4	2	5	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	2	2	1	2	3	5	66	57,39	Cukup Puas
91	3	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	3	2	5	5	2	2	2	2	1	2	3	3	60	52,17	Cukup Puas
92	4	3	4	4	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	5	2	2	1	2	65	56,52	Cukup Puas
93	3	3	4	4	3	2	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	2	63	54,78	Cukup Puas
94	2	3	4	4	3	2	3	2	4	4	3	2	4	2	1	1	2	4	5	2	2	1	2	62	53,91	Cukup Puas
95	2	3	4	4	3	2	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	3	3	56	48,7	Cukup Puas
96	4	3	4	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	5	3	59	51,3	Cukup Puas
97	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	2	1	4	4	4	5	5	4	3	2	3	4	5	84	73,04	Puas
98	4	3	4	4	3	2	2	5	5	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	3	67	58,26	Cukup Puas
99	4	3	4	4	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	5	5	2	2	1	4	60	52,17	Cukup Puas

NO. RESP	KEHANDALAN					KETANGGAPAN				JAMINAN					EMPATI				BUKTI FISIK					Jml	%	Kategori Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Rata-rata																							59,66	51,88	Cukup puas	

HASIL ANALISIS PENELITIAN

Frequencies

Statistics

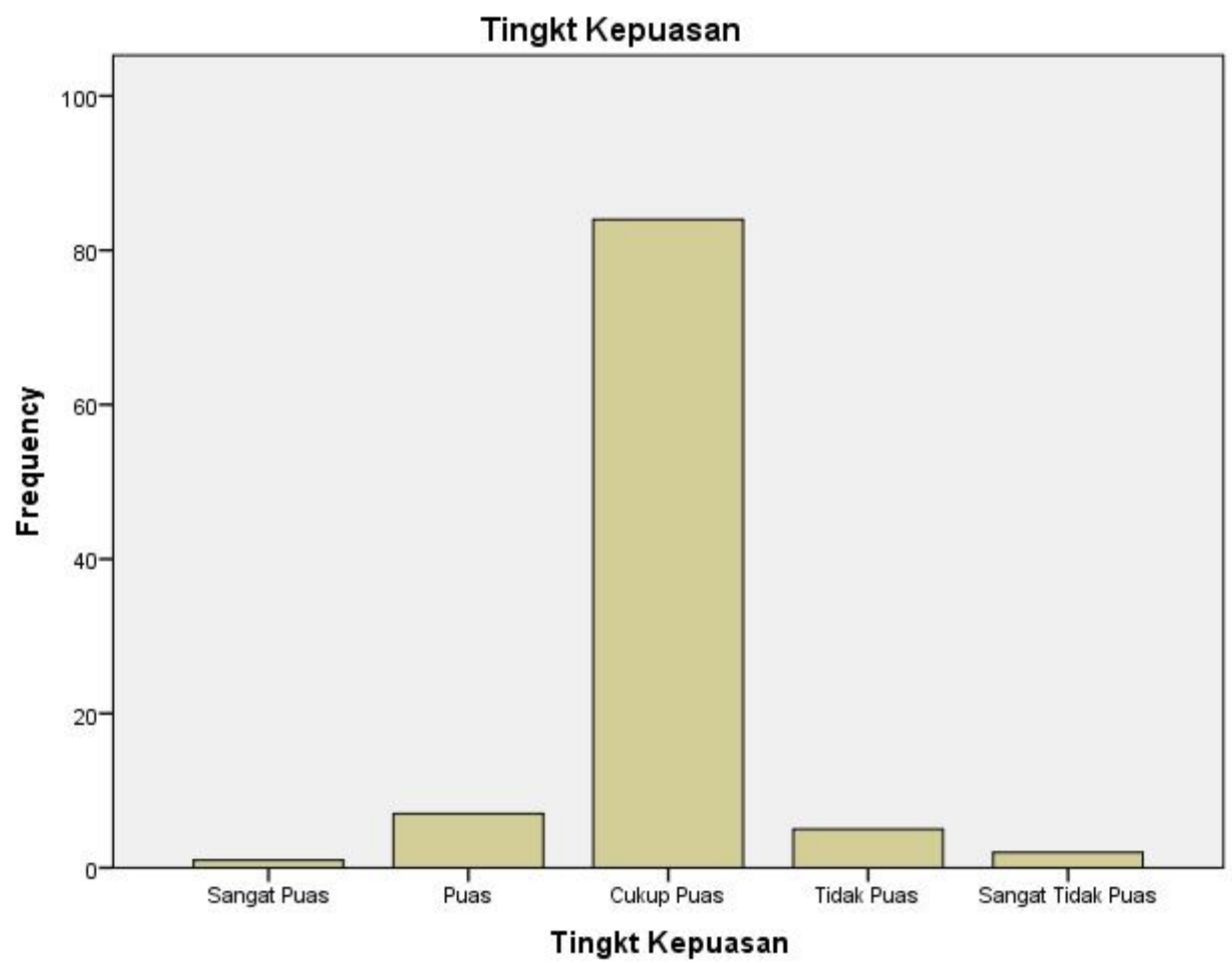
Tingkat Kepuasan

N	Valid	99
	Missing	0
Mean		3.00
Std. Error of Mean		.050
Median		2.99 ^a
Std. Deviation		.495
Minimum		1
Maximum		5

a. Calculated from grouped data.

Tingkat Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Puas	7	7.1	7.1	8.1
	Cukup Puas	84	84.8	84.8	92.9
	Tidak Puas	5	5.1	5.1	98.0
	Sangat Tidak Puas	2	2.0	2.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	



Lampiran 8 Lembar Pembimbing Utama



**Fakultas Keperawatan
Bhakti Kencana
University**

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
🌐 bku.ac.id ✉ contact@bku.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : BADRU FAJAR A
NIM : Ak118028
Judul Skripsi : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS CIKAUM KABUPATEN SUBANG TAHUN 2022
Pembimbing I : Sri Wulan M., S.Kep., Ners, M.Kep.

No	Hari, Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	18 Maret 2022	Pengajuan judul	
2	14 Mei 2022	Apa kaitannya dengan kepuasan pasien Tambahkan 1 jurnal terkait kepuasan pasien, munculkan perbedaan hasilnya seperti apa	
3	15 Juli 2022	Jangan disampaikan dulu wawancara menggunakan dimensi, tapi wawancara biasa dulu	
4	19 Juli 2022	Jurnalnya tambahkan Tidak usah ada dependen dan independent Jelaskan angketnya apa, dari siapa sumbernya, penilaiannya, kesimpulannya Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien Ruang lingkup bab I-IV Populasi 6 Bulan terakhir	

Lampiran 9 Lembar Pembimbing Pendamping



**Fakultas Keperawatan
Bhakti Kencana
University**

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
🌐 bku.ac.id ✉ contact@bku.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : BADRU FAJAR A
NIM : Ak118028
Judul Skripsi : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS CIKAUM KABUPATEN SUBANG TAHUN 2022
Pembimbing II : Susan Irawan, S.Kep., Ners, MAN

No	Hari, Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	15 Maret 2022	Pengajuan judul	
2	03 Juni 2022	Aspek-aspek kepuasan Data dinkes dan perbandingan dengan Puskesmas lain Masukkan dampa-dampak Jelaskan jenis penelitian Aspek kepuasan dan pelayanan Teori define konseptual Variabel independent tidak usah dimasukkan Sumbarn instrument Analisa data	 
3	19 Juli 2022	Lengkapi lampiran kisi-kisi instrument Dampak konsumen tidak puas Tambahkan di bab 2 hubungan pelayanan Kesehatan dengan kepuasan pasien Gimana cara menghitung kuesioner	
4	21 Juli 2022	Margin perbaiki Uji validitas dimana Kepada berapa orang Tidak pakai inklusi dan ekslusi	

20%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	1%
2	repository.bku.ac.id Internet Source	1%
3	anyflip.com Internet Source	1%
4	text-id.123dok.com Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1%
6	es.scribd.com Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
9	repository.poltekkes-tjk.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	1%
11	Submitted to Bentley College Student Paper	1%
12	stikeselisabethmedan.ac.id Internet Source	<1%
13	jurnal.polkesban.ac.id Internet Source	<1%
14	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1%
15	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1%

16	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	<1 %
17	pdfcoffee.com Internet Source	<1 %
18	s3.amazonaws.com Internet Source	<1 %
19	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1 %
20	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1 %
21	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	<1 %
22	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
23	etd.umy.ac.id Internet Source	<1 %
24	jurnal.uisu.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
26	Nur Azizah Widya, Yonan Heriyanto, Hetty Anggrawati Koesoemah, Deru Marah Laut. "GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PRAKTEK DOKTER GIGI BERSAMA X KOTA BANDUNG", Jurnal Kesehatan Siliwangi, 2021 Publication	<1 %
27	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.upnvj.ac.id Internet Source	<1 %
29	perpustakaan.poltektegal.ac.id Internet Source	<1 %
30	pt.scribd.com Internet Source	<1 %

eprints.umpo.ac.id

31	Internet Source	<1 %
32	repository2.unw.ac.id Internet Source	<1 %
33	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
34	Jeana Lydia Maramis, Ni Made Yuliana, Farenzia Imelda Tobeonda. "DENTAL AND ORAL HEALTH SERVICES ON PATIENT SATISFACTION AT THE DENTAL CLINIC IN INCREASING PATIENT SATISFACTION", JDHT Journal of Dental Hygiene and Therapy, 2023 Publication	<1 %
35	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
36	id.123dok.com Internet Source	<1 %
37	ijhim.stikesmhk.ac.id Internet Source	<1 %
38	positori.stikes-ppni.ac.id Internet Source	<1 %
39	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	<1 %
40	repository.unimus.ac.id Internet Source	<1 %
41	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1 %
42	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet Source	<1 %
43	Submitted to Christian University of Maranatha Student Paper	<1 %
44	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
45	aldihalimblog.wordpress.com Internet Source	<1 %

RIWAYAT HIDUP



Nama : Badru Fajar Almaruf
 NIM : AK118028
 Tempat/Tanggal Lahir : Subang, 27/04/2000
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Alamat : DSN CIKONDANG RT/RW 10/03 Desa Kawunganten
 Kec Cikaum Kab Subang
 Alamat Email : Badrufa04@gmail.com
 No. Handphone : 082117198130
 Riwayat Pendidikan :
 1. SD : SDN Karya Winaya
 2. SMP : SMP N 3 Purwadadi
 3. SMA : SMA N 1 Purwadadi
 4. UNIVERSITAS BHAKTI : 2018 sampai sekarang

KENCANA BANDUNG