

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Ratih. 2019. *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Yogyakarta : Budi Utama
- Antari, Ni Kadek Novi. 2019. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Puskesmas Payangan Kabupaten Gianyar. Intisari Sains Media, Volume 10. Nomor 3: 492-496*
- Ariningsih, Puji Astuti. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Sewon II Bantul, Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta : Stikes Jenderal Ahmad Yani*
- Efendi, Ferry. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas :Teori dan Praktik dalam Keperawatan*, Jakarta : Salemba Medika
- Emilia, Sri. 2016. *Gambaran Tingkat Kepuasan di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon. Skripsi. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah*
- Ferry & Dedy Prasetya. 2020. *Metode Kuantitatif Pengambilan Keputusan Menukur Kepuasan Pengguna Web Pada Perguruan Tinggi*. Klaten : Lakeisha
- Gurning, Pramita,f. 2018.*Dasar Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta ; K-media
- Handayani, Sri. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. Profesi, Volume 14. Nomor 1*
- Handayany, Gemy Nastity. 2020. *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*. Malang : Media Nusa Creative
- Imbalo, S. P. 2015. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Janes Jainurakhma., dkk. 2021. *Caring Perawat Gawat Darurat*. Jakarta : Yayasan Kita Menulis.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Kotler Philip., & Keller, Kevin Lane., 2009, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Belas Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Kuntjojo, 2009. *Metode Penelitian*. Universitas Nusantara PGRI : Kediri. 33-36
- Mu'ah. 2014. *Kualitas Layanan Rumah Sakit : Terhadap emosi dan Kepuasan Pasien*. Sidoarjo : Zifatama

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pasalli, Ariella. 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nigtingale Volume 4* Nomor 1
- Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC
- Polit, Dense F Hunger. 2006. *Data Analisis & Statistics For Nursing Research*. Appleton and Lange : New York
- Dinas Kesehatan Kabupaten Subang. 2020. *Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Subang*.
- Rahmah, Rani Nadyatur. 2017. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sukajadi Kota Bandung. Skripsi*. Bandung : Politkenik Kesehatan Bandung
- Rizki, F., Arifin, M., & Sudjiono, (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi, Volume I*, Halaman 228
- Rosa, Vika. 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar Skripsi*. Makasar : Universitas Muhammadiyah
- Setiadi. 2007. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta