

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya tentang gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022 dari 99 responden maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Bahwa terdapat sebagian besar responden yaitu sebanyak 84 (84,8%) berada pada kategori cukup puas terhadap pelayanan di Puskesmas Cikaum Kabupaten Subang Tahun 2022.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Cikaum

Hasil peneltian ini dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan bahan acuan dalam mengkaji agar dapat meningkatkan pelayanan Kesehatan dengan memenuhi 5 dimensi kepuasan sehingga kepuasan pasien dapat meningkat.

c. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman serta penerapan ilmu yang di dapat selama perkuliahan, serta dapat digunakan sebagai data sekunder untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan masyarakat dalam mengetahui kualitas pelayanan kesehatan sesuai kebutuhannya.