

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkat dan karunia-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “ **Analisa Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien JKN Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Pemerintah Di Jawa Barat periode April 2023**” dengan sebaik-baiknya. Selama proses pembuatan dan penyusunan penulis mendapatkan banyak bantuan baik dalam bentuk petunjuk, bimbingan, arahan, , motivasi serta dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan hal itu, maka perkenankan dengan aegala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm selaku Rektor Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
2. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si selaku Dekan Fakultas M.Si selaku Dekan Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
3. Ibu Dr. apt. Herni Kusriani, M.Si selaku Wakil Rektor Fakultas M.Si selaku Dekan Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
4. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si Ketua Proram Studi Diploma Fakultas M.Si selaku Dekan Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
5. Bapak apt. Asep Roni, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
6. Ibu apt. Rizki Siti Nurfitriia, MSM., selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan KTI ini.
7. Ibu apt. Kharina Septi Lestari, M.S.Farm, selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan KTI ini.
8. Direktur Utama Rumah Sakit Pemerintah di Jawa Barat.
9. Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah di Jawa Barat..
10. Ibu apt. Novita Sari., S.Farm, M.Farm yang memberikan bimbingan dalam penyusunan KTI ini.

11. Dosen Pengajar serta segenap staf dan karyawan di lingkungan Universitas Bhakti Kencana.
12. Apoteker serta seluruh staf Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah di Jawa Barat.
13. Ibunda tercinta, seluruh keluarga besar, terutama keluarga anak yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam penyusunan KTI ini.
14. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini masih banyak terdapat kekurangannya. Untuk itu dengan segenap hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Penulis berharap semoga KTI yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memlukan.

Bandung, Agustus 2023

P e n u l i s