

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- 5.1.1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan hampir sebagian besar responden memiliki budaya keselamatan lemah dimiliki oleh 25 perawat dari total 32 perawat yang pernah melakukan insiden keselamatan pasien.
- 5.1.2 Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden tidak melakukan pelaporan insiden hasil yang terjadi di Rumah Sakit Edelweiss pada tahun 2023.
- 5.1.3 Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara survei budaya keselamatan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien oleh Perawat Di Rumah Sakit Edelweiss Bandung.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Komite Mutu Rumah Sakit**

Hasil dari Penelitian ini diharapkan Komite Mutu dapat memimpin upaya untuk mempromosikan budaya keselamatan pasien yang kuat di Rumah Sakit Edelweiss Bandung meliputi pelatihan kepada perawat tentang pentingnya keselamatan pasien, memperkuat persepsi dalam pelayanan tentang pentingnya kerja sama tim antar unit serta menciptakan komunikasi terbuka baik sesama sejawat saat melakukan serah terima pasien ataupun saat transfer pasien. Penyediaan pelatihan tentang identifikasi dan pelaporan insiden, serta penciptaan lingkungan di mana staf merasa nyaman untuk melaporkan insiden tanpa takut akan hukuman atau penyalahgunaan. Membangun kerja sama Departemen Klinis dan Manajerial, untuk memastikan keselamatan pasien menjadi prioritas bersama dalam mengidentifikasi area-area di mana

### **5.2.2 Bagi Perawat**

Hasil penelitian ini diharapkan Perawat dapat aktif mempromosikan budaya keselamatan pasien di tempat kerja mereka dengan menjadi contoh yang baik dan mendukung praktik-praktik yang mendorong pelaporan insiden keselamatan serta dapat mengedukasi sesama perawat dan staf kesehatan lainnya tentang pentingnya keselamatan pasien dan dampak positif dari budaya keselamatan yang kuat. Perawat dapat mendukung dan mengikuti program-program yang diselenggarakan oleh Komite Mutu Rumah Sakit untuk proses perbaikan yang berkelanjutan serta membiasakan komunikasi terbuka dengan atasan, rekan kerja dan manajemen terkait beban kerja yang berlebihan. Dengan berbicara secara terbuka dan konstruktif dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan mendukung untuk semua anggota tim perawatan

### **5.2.3 Bagi Instalasi Pendidikan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan, instalasi pendidikan dapat mendorong mahasiswa dan staf untuk terlibat dalam penelitian yang berkaitan dengan budaya keselamatan pasien, termasuk penelitian tentang faktor-faktor yang memengaruhi pelaporan insiden keselamatan. Hal ini dapat membantu memperluas pemahaman tentang tantangan dan peluang dalam meningkatkan keselamatan pasien di berbagai konteks pelayanan kesehatan.