

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sumedang maka disimpulkan kepuasan pasien dengan sangat puas sebanyak 87 responden (89,7%).

6.2 Saran

1. Bagi RSUD Sumedang

Dari hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa hampir seluruh responden mengatakan puas, oleh karena itu dibutuhkan sebuah intervensi untuk mempertahankan kinerja perawat yang sudah baik, peneliti menyarankan kepada RSUD Sumedang untuk melakukan penghargaan terhadap perawat baik berupa *intensive* tambahan atau sebuah pujian agar mereka tetap bisa untuk mempertahankan kualitas asuhan keperawatan yang mereka lakukan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi dan bahan referensi dalam melakukan penelitian.