

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN TEORI	9
2.1 Konsep Timbang Terima (<i>Handover</i>)	9
2.1.1 Pengertian <i>Handover</i>	9
2.1.2 Tujuan <i>Handover</i>	9
2.1.3 Komponen <i>Handover</i>	10
2.1.4 Tahapan <i>Handover</i>	12

2.1.5	Efektivitas <i>Handover</i>	14
2.1.6	Manfaat <i>Handover</i>	15
2.1.7	Dampak <i>Handover</i>	16
2.1.8	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan <i>Handover</i>	20
2.2	Konsep Komunikasi Efektif Metode SBAR	24
2.2.1.	Pengertian Komunikasi	24
2.2.2.	Tujuan komunikasi	25
2.2.3.	Model komunikasi	26
2.2.4.	Pengertian Komunikasi Efektif	27
2.2.5.	Penerapan Komunikasi Efektif dalam Asuhan Keperawatan	27
2.2.6.	Pengertian Komunikasi SBAR	29
2.2.7.	Manfaat Komunikasi SBAR	30
2.2.8.	Kerangka Komunikasi SBAR	30
2.2.9.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi SBAR	32
2.3	Konsep Pengetahuan	34
2.3.1	Definisi	34
2.3.2	Tingkat Pengetahuan	34
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	36
2.4	Konsep <i>Role play</i>	37
2.4.1	Definisi <i>Role play</i>	37
2.4.2	Langkah-Langkah Pelaksanaan <i>Role play</i>	38
2.4.3	Manfaat Metode <i>Role play</i>	39
2.5	Kerangka Konseptual	43
BAB III		44
TINJAUAN KASUS		44
3.1	Kajian Situasi <i>Man</i>	44
3.2	Kajian Situasi <i>Money</i>	47
3.3	Kajian Situasi <i>Method</i>	47
3.4	Kajian Situasi <i>Material</i>	48

3.5	Kajian Situasi <i>Machine</i>	48
3.6	Kajian Situasi <i>Marketing</i>	49
3.7	Fishbone.....	50
3.8	Plan Of Action	51
3.9	Implementasi.....	52
3.10	Evaluasi	53
BAB IV		54
PEMBAHASAN		54
4.1	Analisis Masalah Keperawatan Berdasarkan Teori dan Konsep Terkait	54
4.1.1	Kajian Situasi	54
4.1.2	Analisis Masalah	55
4.1.3	<i>Plan Of Action</i>	56
4.1.4	Implementasi.....	57
4.1.5	Evaluasi.....	61
4.2	Analisis Intervensi Berdasarkan Penelitian Terkait	62
4.3	Alternatif Pemecahan Masalah Yang Dapat Dilakukan.....	76
BAB V		77
PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 3. 1 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Lama Kerja Perawat di Ruang Tanjung Tahun 2024	44
Table 3. 2 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Tanjung RSUD Sumedang	45
Table 3. 3 Distribusi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Diklat yang diperoleh	45
Table 3. 4 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan Menurut Douglass Di Ruang Tanjung Tahun 2024	46
Table 3. 7 Plan Of Action.....	51
Table 3. 8 Implementasi.....	52
Table 3. 9 Evaluasi.....	53
Table 4. 1 Analisis Jurnal.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar observasi dan wawancara	84
Lampiran 2. Dokumentasi	87
Lampiran 3. BAP Role Play Hand Over Metode SBAR	88
Lampiran 4. Lembar Bimbingan.....	90
Lampiran 5. Lembar Matriks Evaluasi KIAN	92
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiarisme	94
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	96