

## DAFTAR ISI

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                             | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                            | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I.....</b>                                         | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                   | <b>1</b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....                               | 1          |
| 1.1    Rumusan Masalah.....                               | 2          |
| 1.2    Tujuan Penelitian.....                             | 2          |
| 1.3    Manfaat Penelitian.....                            | 2          |
| <b>BAB II .....</b>                                       | <b>3</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                             | <b>3</b>   |
| 2.1    Pengertian Apotek .....                            | 3          |
| 2.2    Tugas dan Fungsi Apotek.....                       | 3          |
| 2.3    Pengertian Sistem Informasi.....                   | 4          |
| 2.4    Pengertian Sistem Informasi Manajemen Apotek ..... | 4          |
| 2.5    Sistem Penjualan .....                             | 8          |

|                             |                                                                   |           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6                         | Penyaluran Perbekalan Farmasi di Apotek.....                      | 8         |
| <b>BAB III</b>              | .....                                                             | <b>13</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b>    | .....                                                             | <b>13</b> |
| 3.1                         | Metode Penelitian .....                                           | 13        |
| <b>BAB IV</b>               | .....                                                             | <b>14</b> |
| <b>DESAIN PENELITIAN</b>    | .....                                                             | <b>14</b> |
| 4.1                         | Studi Pendahuluan .....                                           | 14        |
| 4.2                         | Kriteria Apotek .....                                             | 14        |
| 4.3                         | Sumber Data .....                                                 | 14        |
| 4.4                         | Prosedur Pengambilan Data.....                                    | 14        |
| 4.5                         | Analisis Data .....                                               | 15        |
| <b>BAB V</b>                | .....                                                             | <b>16</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....                                                             | <b>16</b> |
| 5.1                         | Waktu pelayanan .....                                             | 16        |
| 5.1                         | Jumlah Transaksi .....                                            | 19        |
| 5.1                         | Jumlah Resep Terlayani dan Tidak Terlayani .....                  | 22        |
| 5.2                         | Stock Opname dan Table 5.8 Stock Opname dan Ketidaksesuaian ..... | 23        |
| <b>BAB VI</b>               | .....                                                             | <b>24</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....                                                             | <b>24</b> |
| 6.1                         | Kesimpulan.....                                                   | 24        |
| 6.2                         | Saran.....                                                        | 24        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....                                                             | <b>25</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>             | .....                                                             | <b>27</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Table 1. Waktu Pelayanan.....                                             | 17 |
| Table 2. Transaksi Periode Januari 2023 Di Apotek X Komputerisasi.....    | 22 |
| Table 3. Transaksi Periode Januari 2023 Di Apotek Y Nonkomputerisasi..... | 23 |
| Table 4. Jumlah Resep Periode Januari 2023.....                           | 24 |
| Table 5. Stock Opname Dan Ketidaksesuaian.                                | 25 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Tabel Waktu Pelayanan .....                                       | 38 |
| Lampiran 2 Tabel Transaksi Di Apotek X Komputerisasi.....                    | 39 |
| Lampiran 3 Tabel Transaksi Apotek Y Non Komputerisasi.....                   | 28 |
| Lampiran 4 Tabel Jumlah Resep Periode Januari 2023 .....                     | 29 |
| Lampiran 5 Tabel Stock Opname dan ketidaksesuaian.....                       | 30 |
| Lampiran 6 Gambar Pelayanan Obat Resep (Apotek X Komputerisasi). ....        | 31 |
| Lampiran 7 Gambar Pelayanan Obat Non Resep (Apotek X Komputerisasi). ....    | 31 |
| Lampiran 8 Gambar Pelayanan Obat Non Resep (Apotek Y NonKomputerisasi) ..... | 32 |
| Lampiran 9 Gambar Pelayanan Obat Resep (Apotek Y Non Komputerisasi). ....    | 32 |
| Lampiran 10 Keterangan bebas Plagiarisme.....                                | 33 |
| Lampiran 11 Kartu Bimbingan .....                                            | 34 |
| Lampiran 12 Riwayat Hidup.....                                               | 35 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Pelayanan Obat Non Resep ( Apotek X Komputerisasi ) .....  | 18 |
| Gambar 2. Pelayanan Obat Resep ( Apotek X Komputerisasi ) .....      | 19 |
| Gambar 3. Pelayanan Obat Non Resep (Apotek Y Non Komputerisasi)..... | 19 |
| Gambar 4. Pelayanan Obat Resep (Apotek Y Non Komputerisasi) .....    | 20 |