

EFISIENSI PELAYANAN OBAT DENGAN PENGGUNAAN INFORMASI TEKNOLOGI PADA APOTEK DI KABUPATEN BANDUNG

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi sistem informasi manajemen (SIM) yang berbasis komputer masih sangat jarang digunakan pada fasilitas kesehatan seperti apotek sehingga dalam pelayanan serta pengelolaan obat dilakukan dengan pencatatan manual yang akurasi pencatatan relatif kurang teliti. Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan penelitian mengenai penerapan sistem informasi manajemen untuk melihat kinerja apotek antara apotek dengan SIM komputerisasi dan non komputerisasi. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efisiensi pengelolaan obat dan tingkat kecepatan pelayanan pada apotek yang menggunakan SIM berbasis komputerisasi dan non komputerisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian menggunakan rancangan deskriptif- analitik dengan jenis penelitian studi kasus yang dilakukan di Apotek X dengan SIM komputerisasi dan Apotek Y dengan SIM non komputerisasi dengan melihat kecepatan pelayanan menggunakan pengukuran dispensing time serta efisiensi pengelolaan obat dengan mengukur berapa lama dan hasil tingkat error proses Stock opname disajikan dalam bentuk tabel penyajian datanya akan disesuaikan dengan jenis data dan tujuan yang akan dicapai oleh peneliti Hasil penelitian menggambarkan bahwa efisiensi penjualan dan pengelolaan obat apotek komputerisasi lebih baik dibandingkan apotek non komputerisasi. Dalam hal tingkat kecepatan dalam pelayanan pasien menunjukkan apotek komputerisasi lebih cepat dalam pelayanan serta pengelolaan yang tercatat dengan akurat.

Kata Kunci : Apotek, SIM komputerisasi, SIM non komputerisasi

DRUG SERVICES EFFICIENCY WITH THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY AT PHARMACY IN BANDUNG DISTRICT

ABSTRACT

The use of computer-based management information system (MIS) applications is still very rarely used in health facilities such as pharmacies so that the service and management of drugs is carried out by manual recording, the recording accuracy is relatively less thorough. Based on this, it is necessary to conduct research on the application of management information systems to see the performance of pharmacies between pharmacies with computerized SIMs and non- computerized ones. The purpose of this study was to determine the level of drug management efficiency and the speed of service at pharmacies that use computerized and non-computerized SIM-based. The method used in the research used a descriptive-analytic design with the type of case study research conducted at Pharmacy X with a computerized SIM and Pharmacy Y with a non-computerized SIM by looking at the speed of service using dispensing time measurements and drug management efficiency by measuring how long and the error rate of the process Stock taking is presented in tabular form. The data presentation will be adjusted according to the type of data and the objectives to be achieved by the researcher. The results of the study illustrate that the efficiency of drug sales and management in computerized pharmacies is better than non- computerized pharmacies. In terms of the level of speed in patient service, it shows that computerized pharmacies are faster in service and management that is recorded accurately.

Key word : Pharmacy, SIM computerized, SIM non computerized