

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya sebagai penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini saya sebagai penulis sangat bahagia karena telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran karakteristik dan kepuasan pelayanan ANC di Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penyusunan skripsi ini tak lepas dari dukungan dan dorongan semangat dari berbagai pihak, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. H. Mulyana, S.H., M.Pd., M.H.Kes selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana
2. Dr. Entris Sutrisno, M.H.Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
3. Dr. Ratna Dian K, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana.
4. Agung Sutriyawan, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.
5. Supriyatni, SKM., MKM selaku Dosen dan selaku Pembimbing I Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
6. Diah Adni Fauziah, SKM., M.Epid selaku Dosen dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu dr. Viska Meydiani, SP.DLP selaku Kepala UPT Puskesmas Kujang Sari yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di wilayahnya.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang tiada henti untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh rekan - rekan Kesehatan Masyarakat angkatan 2018 yang sedang sama - sama berjuang dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, September 2022

Redo Yunita Simbolon