

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai gambaran perilaku *caring* perawat menurut persepsi pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Majalaya, dapat diambil kesimpulan menunjukkan bahwa sebagian besar *caring* perawat menurut persepsi pasien berada pada kategori baik.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil simpulan, peneliti memberikan saran terkait penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya

Rumah sakit diharapkan dapat mendukung perawat untuk menerapkan perilaku *caring* yang baik dengan cara menciptakan lingkungan yang kondusif seperti mengatur sirkulasi udara, kualitas pencahayaan serta kebersihan juga sanitasi yang baik. Dan juga diharapkan dapat mempermudah prosedur penerimaan pasien dengan efisien, dapat dilakukan dengan perbaikan sistem administrasi, peningkatan koordinasi tim, dan peningkatan kapasitas penerimaan pasien di fasilitas kesehatan.

2. Bagi perawat

Perawat diharapkan dapat menjaga dan meningkatkan perilaku *caring* kepada pasien, dengan cara berkomunikasi dengan pasien dan keluarganya secara terbuka, jelas dan empatik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat meneliti pada aspek-aspek tertentu seperti empati, komunikasi, keterampilan dll, dan juga dapat meneliti faktor-faktor yang mungkin mempengaruhi perilaku *caring* perawat terhadap pasien. Misalnya tuntutan kerja, kebijakan organisasi, beban kerja, dan budaya organisasi yang dapat memiliki dampak signifikan pada perilaku *caring* perawat.