

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan sangat baik, tidak terlepas dari kekurangan Sholawat serta Salam senantiasa tercurahkan kepada Junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W yang telah menjadi Suri Tauladan bagi umatnya.

Dalam kesempatan ini saya sebagai penulis sangat Bahagia karena dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Determinan Kepuasan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Cimoreme Kabupaten Bandung Barat Tahun 2022”. Pengajuan Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan dorongan semangat dari berbagai pihak, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. H. Mulyana SH., MPd selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Dr. Entris Sutrisno, MHKes, Apt selaku Ketua Universitas Bhakti Kencana.
3. Dr. Ratna Dian K, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
4. Agung Sutriyawan, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Kencana.
5. Dr. Ratna Dian K, M.Kes selaku Dosen sekaligus Pembimbing Akademik ke-1, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, saran, serta motivasi yang diberikan.
6. Diah Adni Fauziah, SKM., M.Epid selaku Dosen sekaligus Pembimbing Akademik ke-2, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, saran, serta motivasi yang diberikan.
7. drg Roekmini Ambarwati selaku Kepala Puskesmas Cimoreme yang sudah memberikan ijin untuk pelaksanaan penelitian.
8. Enung Nuraeni, S.Kep., Ners selaku Kepala Tata Usaha Puskesmas Cimoreme yang telah memberikan dukungan saat pelaksanaan penelitian.

9. Terimakasih kepada seluruh staff Puskesmas Cimoreme yang sudah sangat amat membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
10. Kedua orang tua serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta motivasi selama penyusunan Skripsi ini.
11. Serta rekan-rekan S1 Kesehatan Masyarakat Angkatan 2018 yang sedang sama-sama menyusun Skripsi dan telah senantiasa saling memberikan semangat serta dukungan satu sama lain khususnya dalam pembuatan Skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kesalahan baik yang disadari ataupun tidak disadari. Maka daripada itu penulis sangat menghargai dan mengharapkan apabila ada kritik dan saran yang membangun sebagai masukan demi kesempurnaan dalam penyusunan karya ilmiah yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Agustus 2022

Nurzakiyyah Rizqy Kurnia