## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Resep Obat Non Racikan Pasien Rawat Jalan di salah Satu Rumah Sakit Kota Bandung". sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Ahli Madya Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perkenankan dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak H. Mulyana, S.H., M.pd., MH.Kes. selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
- 2. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S,Farm., MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
- 3. Ibu Dr.apt. Agus Sulaeman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana
- 4. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Bhakti Kencana
- 5. Bapak Dr. apt. Fauzan Zaein Mutaqqin M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
- Ibu Dr. apt. Patonah Hasimun, M.Si selaku dosen pembimbing serta yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
- 7. Seluruh Staff Dosen dan Tata Usaha di lingkungan Kampus Universitas Bhakti Kencana, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dari segi teoritis maupun moril dalam menyelesaikan studi penulis
- 8. Rahayu dan Sutrisno selaku orang tua yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

- 9. Bagas Zaenul Ihsan S.T yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
- 10. Fauziah Latif, R. Mayang Dista A, Erika Fuji Melani, Gita Rismayanti, Ajeng Devianti yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
- 11. Rekan-rekan Mahasiswa/I Diploma III Universitas Bhakti Kencana, yang senantiasa memberikan masukan dan juga arahan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
- 12. Serta semua pihak yang memberikan kontribusi dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Harapan penulis semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Bandung, 7 Juni 2024

Ayu Iza Mahfirotulrotin Khasanah