

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	4
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	4
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.3 Depo Farmasi Eksekutif	6
2.4 Standar Pelayanan Minimal.....	6
2.5 Standar Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit	7
2.6 Indikator Mutu.....	7
2.7 Waktu Tunggu	8
2.8 Resep	8
2.8.1 Pengertian Resep	8

2.8.2	Resep Non-Racikan.....	8
2.8.3	Resep Racikan.....	8
2.8.4	Pelayanan Resep.....	8
2.9	Waktu Tunggu Pelayanan Resep	9
BAB III METODE PENELITIAN		10
3.1	Jenis Penelitian	10
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	10
3.3	Populasi dan Sampel	10
3.3.1	Populasi.....	10
3.3.2	Sampel.....	10
3.4	Variabel Penelitian.....	11
3.5	Definisi Operasional.....	11
3.6	Jenis dan Sumber Data Penelitian	12
3.6.1	Jenis Data Penelitian	12
3.6.2	Sumber Data Penelitian.....	12
3.7	Teknik Pengumpulan Data	13
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	13
3.8.1	Pengolahan Data.....	13
3.8.2	Analisis Data	13
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		15
4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		23
5.1	Kesimpulan.....	23
5.2	Saran	23
DAFTAR PUSTAKA.....		24
LAMPIRAN.....		26

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	12
Tabel 4. 1 Jumlah Resep Obat Racikan dan Non- Racikan	16
Tabel 4. 2 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non-Racik	16
Tabel 4. 3 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan.....	17
Tabel 4. 4 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Sirup	18
Tabel 4. 5 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Pulveres.....	19
Tabel 4. 6 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Kapsul	20
Tabel 4. 7 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Salep.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	26
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	26
Lampiran 3 Data Resep Non-Racikan Bulan Oktober	27
Lampiran 4 Data Resep Non-Racikan Bulan November	28
Lampiran 5 Data Resep Non-Racikan Bulan Desember	30
Lampiran 6 Data Resep Racikan Bulan Oktober	31
Lampiran 7 Data Resep Racikan Bulan November.....	32
Lampiran 8 Data Resep Racikan Bulan Desember	33
Lampiran 9 Waktu Penelitian	34
Lampiran 10 Plagiarisme.....	35
Lampiran 11 Lembar Bimbingan	37
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	40