

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, W. M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu .
- Anief, M. (2015). *Manajemen Farmasi.Yogyakarta*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Anwar. (2011). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Astuti, S. (2013). Hubungan Tingkat Pengetahuan Dan Sikap Masyarakat Terhadap Upaya Pencegahan Penyakit Tuberkulosis Di Rw 04 Kelurahan Lagoa Jakarta Utara Tahun 2013. *Skripsi*.
- Atikah, D. A., & S. M. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2
- Barnes, J. G. (2013). *Secret Of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Yogyakarta: Andi.
- Bukifan, R. Y. (2017). Karya Tulis Ilmiah. *Profil Kesesuaian Resep Pasien Umum Rawat Jalan Dengan Formularium Rumah Sakit Umum Daerah Kefamenanu Periode Oktober - Desember 3017*, Hal. 7-10.
- Depkes, R. (2019). *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Ri.
- Fadhilatul, I. (2017). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Buring Farma Kota Malang. *Skripsi*.
- Februanti, S. (2017). Pengetahuan Remaja Putri Tentang Penanganan Dismenore Di Smpn 9 Tasikmalaya. *Jurnal Bakti Tunas Husada*, 17.
- Hartini, Y., & Sulasmono. (2016). *Apotek : Ulasan Beserta Naskah Peraturan*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Hazfriani, A. E. (2016). Indeks Kepuasan Pasien Pjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*
- Jabo, A. I., Idris, A., & Dama, M. (2019). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 1-2.

- Kardela, W. (2014). Rational Drug Use, Community Health Centers, Who Indicators. *Perbandingan Penggunaan Obat Rasional Berdasarkan Indikator Who Di Puskesmas*, 1-2.
- Kemenkes. (2016). *Setandar Pelayanan Kefarmasian Dipuskesmas*. Indonesia: 2017.
- Kontrius, Y. K. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai. *Skripsi*.
- Nyoman, Y., & Jefrin, S. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelanyanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu Dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015. *Jurnal Info Kesehatan*, 482-494.
- Permenkes. (2014). *Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)* .
- Permenkes. (2016). *Pedoman Manajemen Puskesmas*. Indonesia: 2016.
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Repubik Indonesia No 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelanyana Kefarmasian Di Puskesmas*. Indonesia.
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Permenkes. (2016). *Peraturan Mentri Kesehatan Repubik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Standar Pelanyanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Permenkes. (2017). *Peraturan Mentri Kesehatan Repubik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*.
- Permenkes. (2018). *Penyusunan Dan Penerafan Fornularium Nasional Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan . Pelaturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 54 Tahun 2018*.
- Pratiwi, W. R., & Kautsar, P. A. (2017). Hubungan Kesesuaian Pelanyanan Resep Dengan Formularium Nasional Terhadap Mutu Pelanyananpada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Di Bandung . *Pharm Sci Res*, 48.
- Priyoto. (2017). *Teori Sikap Dan Perilaku Dalam Kesehatan*. . Yogyakarta: Nuha Medika.

- Puspita, S. D., & Elmiawati, L. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang . *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*.
- Raihan, & Wahyuni, A. (2019). Kesesuaian Peresepan Obat Peserta Jkn Kis Dengan Formularium Nasional Di Puskesmas Pekauman Banjarmasin Priode Januari 2019.
- Sally, A. U., & Zakky, C. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Rembang . *Jurnal Farmasi Indonesia*.
- Sandha, M. H., & Sari, A. K. (2017). Tingkat Pengetahuan Dan Kategori Persepsi Masyarakat Terhadap Penyakit Tuberkulosis (Tb) Desa Kecicang Islam Kecamatan Bebandem Karangasem - Bali. *E-Jurnal Medika*, 131-139.
- Tjiptono. (2013). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wilhamda. (2011). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan*. Medan.