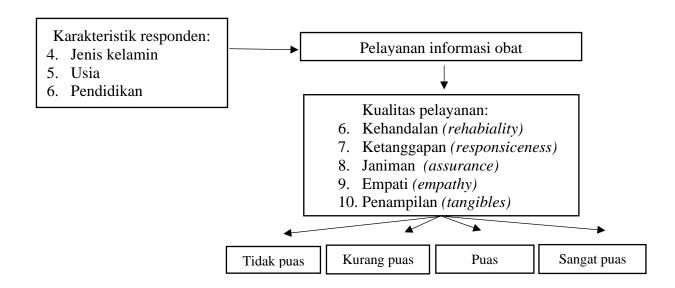
### **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kerangka Penelitian



#### Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



Nomor : 0808/03.FF-02/UBK/XI/2023

Lamp :

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

#### Kepada Yth.

Apoteker Apotek Komunitas Sehat Permata ibu apt. Irma Vitriani Susanti, S.Si.di Tempat

#### Dengan Hormat,

Sehubungan akan diselenggarakannya Penelitian Tugas Akhir bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana T.A 2023/2024, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun kami lampirkan nama mahasiswa yang akan Menyusun Proposal Tugas Akhir.

No	Nama	Dosen Pembimbing	Judul Laporan Tugas Akhir
1	Alya Humaira Yusfiani	apt. Ed Yunisa, M.Farm	Gambaran kepuasan pasien terhadap Pelayanan InformasiObat oleh TTK di Apotek Komunitas Sehat Permata

Besar harapan kami, kiranya Bapak/Ibu berkenan mengizinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui, Dekan Fakultas Farmasi

<u>Dr. apt. Patonah, M.Si.</u> NIK. 02012010051 Bandung, 13 November 2023 Ketua Program Studi DIII Farmasi

apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si. NIK. 02005010038

## Lampiran 3. Surat Pernyataan Responden

# LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

n yang dilakukan oleh :	
sponden dalam penelitian y ersitas Bhakti Kencana der ayanan Informasi Obat s Sehat Permata".	ngan
Bandung, Desember 2023	}
Responden	
(	)
	ersitas Bhakti Kencana der ayanan Informasi Obat Sehat Permata".  Bandung, Desember 2023  Responden

## Lampiran 4. Kuesioner penelitian

## **KUESIONER**

Tentang kepuasan anda terhadap pelayanan informasi obat diapotek

No	Pernyataan	Apa y	ang anda rasaka informasi oba		
		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
Dime	ensi Kehandalan (reliability)				
1.	Petugas memberi informasi tentang nama obat, kekuatan obat, cara pemakaian obat, serta penyimpanan obat				
2.	Petugas menyampaikan tentang efek samping obat				
3.	Petugas memberikan informasi obat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti konsumen				
4.	Petugas memberikan informasi terkait aktivitas apa saja yang perlu dihindari setelah meminum obat				
Dime	ensi Ketanggapan (responsiveness)	·	1		
5.	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap terhadap pertanyaan konsumen				
6.	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila konsumen kurang begitu paham				
7.	Petugas memeragakan cara pakai penggunaan obat tanpa konsumen harus meminta				
8.	Petugas mengatasi dengan cepat terhadap keluhan konsumen				

No	Pernyataan	Apa y	ang anda rasaka informasi oba		•
		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
Dime	ensi Jaminan (assurance)	1 das	1 das		1 000
9.	Petugas memberikan informasi obat yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan				
10.	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang baik dalam memberikan informasi obat				
11.	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat				
12.	Obat yang diberikan dalam kemasan yang baik serta tercantum (expired date) pada kemasan obat				
	ensi Empati (Empathy)				
13.	Petugas memberikan informasi obat tanpa harus dimeminta pasien				
14.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat				
15.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua konsumen				
16.	Petugas memahami setiap kebutuhan konsumen serta memberi solusi				
	ensi Berwujud (Tangible)				
17.	Tersedianya tempat khusus untuk pelayanan informasi obat				
18.	tempat pelayanan informasi obat nyaman				
19.	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti				
20.	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur				

# Lampiran 5. Uji Validitas

			v	Fig	24	Common	OFTE .		-00		T11	201	F17	900	200	20.0	WW.	90.	200	W19	*10	
			100	200	165	1	400	110	.727	410	410	100	100	140	1997	194	707	200	100	887	- 40	
	MA HOWER		244	+ 987	1-805	+340	-101	min	- 904	-947	1911	941	144	+481	- 681	600	-081	1 101	+404	4.000	103	
	W. Commission	- 16	200	- 71	44	- 10	- 44	- 11		- 10	- 11	- 11	- 10		- 45	-	- 17	25	46	- 44	- 73	
	Plant   I make a	2017	-	411	ha/	100	min"	146	304	400	218	446	346	101	jad	109	20.6	814	14.6	314	346	
	The state of	410		8110	+ 900	10019	981	14.501	Y 850	266	981	- 800	- 219	196	.991	811	.049	1985	310	ACT	156	
	CARL TO SERVICE STATE OF THE S	16.	36.5		44	- 14		All	14	- 14	H	.146	141	- 1	146	14	- M		11.46	- 14	H.	
	This bear a minimum or	975	111	- 1	101	- 000	410	400	599	104	800	140	581	412	491	1481	SMC.	499	444	200	410	
	304 TE 0014E	1.010	1977		1994	- 044	391	910	-1,899	1961		911	. vi bren	1981	-1981	.000	1,041		1-914	4,000	3811	
	UN COLUMN	. 15	- 14	-2	- 11		- 16	H	- M	- 8	- 15	- 14	Pi-	- 1	- 16	- Pt	- 2	1.8		-77	- N	
	Photos Carried	tides"	1001		-		811	410	Acce	59.6	999	1894	194	411	255	366	1004	410	411	110	816	
	mg () eases.	144	1101	1400	1.00	011	314	31	- 600	3961	601	811	1946	- 21	10	414	1-661		916	- 144	7	
	10	100	- 2	- 20	444	- 9			- 25	- 25	47	70	1.5	407	200	147	1642	- 2	- 15	- 2	1001	
	AND DESIGNATION .	140	- 100	444	410	_	-991	411	140	.004	- 601	911	246	100	201	100	1000	210	708	-	hall	
	Chel Delinoso-		-		3.0	-	- 24	22			- 12	34.			-71	-	-	- 1	- 77		- 24	
	The state of the s	100	486	445	-	807	- 7	100	667	645	5147	1340	644	511	44.0	541	640	467	res.	104	- 17	
	Was Charles	1,604	1.065	840	410	2.000		1,004	1.605	7.000	7.661	- 844	1,696	1001	1.891	1.604	1,000	360	839	1.000	251	
	The second	100	- 84	-	- 4	- 10	- 100	40	-	- 00	41		- 10	- 41	-75	- 14	-	- 10	-	-	21	
	American Laurence	100	746	100	4.50	344	- 100	- 1	184	21677	916	490	474	807	440	315	40.0	265	241	241	344	
	254-2514419	606	-261	877	818	40.4	-001		+ 606	1994	- 841	1.644	1000	181	-011	410	346	494	440	+ 600	961	
	H .	100	100		1.00	100	46	46	- 14	100	- 99	- 840	100	- 40	. 46	100	100	- 98	100	100	-44	
	Property Company	1970	841	344	174	981	410	346	- 13	141	3345	199	144	-111	1046		841	217	387	161	146	
	Sta Tressess	+655	-091	1484	014	4,000		1.001		1.001	- 941	+404	11980	- 100	-0.884	+656	-091	841	915	993	340	
	-	349	- 41	46.	46	- 45	45	46		. 16	.65	- 16	- M	- 4	. 15	. 10	. 10		- 66	- 19	- 41	
	The same of the sa	445	Ace-	1614	204	80	ATT	416	34(		100	405	816	ANT.	100	803	8490	416	390	940	311	
	100-11-00-0	800	211	191	1-1010	-0104		1966	1-3000		- pp 1	916	100.0	1.991		- 107	-1961	1.691	1-894	300	191	
	PARTITION OF	36	- 0		- 14			45	0.00	70.7	- M	- 15	- 6	- 6	- 75	- 15	- 5	- 15	- 14		- 24	
	Charles Commence	400	311	919	790	800	219	915				34.6	-564	414	991	1960	100	100	100	986	100	
	50g 12 00 00 00	216	1 1001	- 101	90	1,000	1-891	1981	1.004	1101		+ 600		1984	4.001	1.895	1195	7.881	460	198	PT	
	Personal State of the last of	cont.	-2	447	406	415	0.00	- 12	100	400	816	- M	- 25	- 40	45	- 10	400	- 25	440	- 10	30	
	me distant	817	- 200	881	911	201.0	1001	1981	1.646	781	1001		446	200	100	414	- 199	944	200	200	400	
	- Contract -	79	- 1	36	16	-	- 55	200	16	- 2	- 41	100	- 10	- 1	- 33	715	-	35.	38		75	
		794	- 12	100		100	744	410	100	411	ala"	15		211	215	-2	200	25	435	4417	-	
	And Chapterson	1.844	404	1.001	111	200	- 101	344	199	24.5	101	200			1.884	1.64	1.001	888	800	1 980	394	
	44.1	79.	- 10	44	79	766	311	30	187	200	30	- 10	- 100	.44	39	19	397	70	100	26	31	
	Charles I make at	1764	241	2010	49.0	997	0.01	140	144	100	400	-0.5	-014	-	0.00	894	440	515	-77	40.0	0.01	
	An all theres.	- 604	1.00	1.001	816	1000	-961	460	306		200.5	10.64	1000		- 664	- 604	-04x	+ 884	1.004	+ 240	-865	
	-	46	- 94	91	1.00	- 10	- 91	39	10	- 49	- 11	10	- 10	40	76		- 64	9.0	440		44	
	Charles Commercia	1965	246	400	100	166	416	440	194	607	911	440	818	414	- 4	1647	2947	417	490	465	340	
	The covered .	1404	391	-1.001	914	000	-195	811	- 444	766	+ 891	, delde,	1986	+391		1404	-081	364	300	.000	198	
	1.80	14	(84	1.00	1981	18	75	46	- 10		45	76	. 100	- 40	- 75	199	- 17	1.00	1.00	- 01	.04	
	Charles Co.	494	394	444	.415	- 486	842	EN.	- 187	635	305	443	Alt	Alt/	186	- 7	141	MID"	166	360	147	
	TOWN CO. STATE OF THE PARTY OF	800	H1	041	.010	399	- 101	311	4,896	13061		016	1480	+301	-0.001		1-081	+-941	+90	+300	311	
	-	1.55	- 14	- 2	75	- Mil	100	10.85	- 15	- 5	36	- 15	-1.5	- 15	- /5	- 5	- 7	- 5	- 1	- 10	- 75	
	The second second	191	215	315	100	144	1.64	460	Add .	917	918	1100	- 111	- M1	14(C)	940		300	4430	401	344	
	(14) (Care)	- 149	141	1961	140	4.360		- 11	7905	1981	00	915	144	100	- 1991	140	-	.041	1400	1365	141	
	The state of the s	100	24.6	410	110	107	445	048	100	110	215	241	- 20	444	450	1907	916	- 11	181	1/4	416	
	THE COMMON T	- 444	188	497	400	210	200	114	and	1007	- 961	911	- mine	0.681	1014	- 800	- 100		0.000	- 100	Mer	
	100	7.0	- 14	-	- 30	-7	- 1	- 16		- 24	70	340		-	- 7	- 34		36	- 1	-72	. 26	
	PROBLET SHIPPING	1000	189	411	4.05	- 1991	780	411	1000	140	445	410	441	446	400	1995	- 811	494		1001	415	
	TOP (24004)	1.644	-0.00	1.001	.000	144	201	1888	400	1.000	491	410	- 11	1.0001	600	1 944	1,000	1,000		280	1004	
	18	140	36	49	146	- 16	36	79.	M-	90	- 10	19	260	- 10	3.0	34		36	- 10	-	3+	
	Property Commence.	in the state of	986	916	210	496	771	1447	101	244	415	419	811	911	416	194	411	449	-3	- 1	415	
	- Dig Liverence:	1.694	407	1000	010	0.04	2001	1.001	- 846	991	491	914	1.640	1.00	- Ann	1.694	11001	244	011		301	
	The second second	0.038	391	.000	1.00	1,19	.99	38.	36	1.39	41	380	100	. 94	.36	186	11.39		10-	- 39	.39	
	P	441	246	4,00	400	.040	Prof.	-010	446	34.5	100	-011	40	.04	1604	345	144	1616	4790	100	- 4	
	Na course	414	439	811	016	044	167	391	.040	394	80	075	.000	360		104	200	.041	010	.004		
	B.L.C.	- 166	- 10		140	- 100	36	95	10	-01	40	.75	100	100	46	18	981		140	- 66	- 17	
96	Character Commence	194	440	. 144	410	100	416	#19°	486	784	346	3.00	. FM	366	460	11/1	900	3400	797	196"		
	Vid. Uniones	- 804	- 1091	664	809	~ (b)n	-361	-861	= 30A	~ OH:	-301	611	11,690	- 381	891	- 804	1000	- 364	1,816	4,000	961	
	. 11		- 100	780	44	- 04	- 11	48	100		111		100				- 94	20			- 11	

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	65.20	50.165	.762		.949
P2	65.43	51.723	.555		.952
P3	65.09	50.198	.763		.949
P4	65.40	51.188	.613		.951
P5	65.17	51.146	.617		.951
P6	65.17	50.029	.780		.949
P7	65.37	51.476	.638		.951
P8	65.11	49.869	.806		.948
P9	65.31	50.634	.731		.949
P10	65.14	50.126	.765		.949
P11	65.40	51.306	.596		.951
P12	65.17	49.499	.697		.950
P13	65.20	49.812	.727		.949
P14	64.94	50.938	.723		.949
P15	65.14	49.891	.714		.949
P16	65.11	50.045	.780		.949
P17	65.37	50.593	.680		.950
P18	65.23	50.182	.682		.950
P19	65.23	49.887	.721		.949
P20	65.29	52.445	.450		.953

## Lampiran 6. Uji Reliabilitas

### **Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	35	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## **Reliability Statistics**

	Cronbach's Alpha Based	
Cronbach's Alpha	on Standardized Items	N of Items
.952	.952	20

## Lampiran 7. Lembar Plagiarisme

# KARYA TULIS ILMIAH ALYA HUMAIRA YUSFIANI.docx

17% SIMILARITY INDEX

17% INTERNET SOURCES

8% PUBLICATIONS 6%

STUDENT PAPERS

## Lampiran 8. Kartu Bimbingan

No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPMI



## Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana

#### KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: apt. ED Yunisa Mega Pasha, M.Farm
Nama Mahasiswa	: Alya Humaira Yusfiani
NPM	: 211FF01016
Bidang Ilmu	: Pelayanan Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	Jum,at, 2 Februari 2024	15.00	Kampus UBK	Diskusi mengenai hasil uji validitas dan uji reabilitas kuesioner penelitian	雅
2	Senin, 26 Februari 2024	13.00	Kampus UBK	Diskusi mengenai hasil perhitungan kuesioner penelitian	姚
3	Rabu, 8 Mei 2024	10.00	Kampus UBK	Diskusi mengenai KTI dan dilakukan revisi	棚
4	Selasa, 14 Mei 2024	10.00	Kampus UBK	Progres mengenai lembar laporan kemajuan KTI, serta penandatanganan	姚
5	Rabu, 15 Mei 2024	19.00	online	Presentasi laporan kemajuan KTI	魏
6	Rabu, 5 Juni 2024	11.00	Kampus UBK	Diskusi mengenai hasil Revisi	雅
7	Kamis, 6 Juni 2024	11.00	Kampus UBK	Acc Karya Tulis Ilmiah	鄉
8	Jum'at, 7 Juni 2024	11.00	Kampus UBK	Penandatanganan lembar pengesahan dan persetujuan	鄉
					<
					7
.0	Sockarno Hatta No 754	timbro		A /	0

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus disi oleh dosen pembimbing

No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPMI





#### KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Dr. apt. Widhya Alighita, M.Si
Nama Mahasiswa	: Alya Humaira Yusfiani
NPM	: 211FF01016
Bidang Ilmu	: Pelayanan Farmasi

1	Selasa, 2 april 2024	11.00	Kampus UBK	Diskusi mengenai hasil penelitian yang dilakukan	Miles
2	Senin, 8 april 2024	09.00	online	Diskusi mengenai pembahasan beserta hasil persentase klasifikasi hasil yang di dapat	Mary
3	Rabu, 17 april 2024	19.00	online	Didkusi mengenai tabel kuesioner	Miles
4	Rabu, 8 mei 2024	19.00	online	Progres mengenal lembar laporan kemajuan KTI	JUL-
5	Selasa, 21 mei 2024	11.00	Kampus UBK	Revisi bab 4	No.
6	Kamis, 30 mei 2024	11.00	Kampus UBK	Revisi mengenai kesimpulan	biller
7	senin, 3 juni 2024	11.00	Kampus UBK	Acc hasil revisi	Why.
8	Jum'at, 7 juni 2024	10.00	Kampus UBK	Acc KTI dan penandatanganan lembar pengesahan dan persetujuan	No.
			-		1
					1

Catatan: Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus disi oleh dosen pembimbing.

#### Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup

#### Data Pribadi

Nama : Alya Humaira Yusfiani

Alamat : Kp.Cipadati RT.03/RW.01

Kel.Cinunuk Kec.Cileunyi

Kab.Bandung

Kode Pos : 40624

Nomor Telepon: 0895339573512

Email : alyahumaira279@gmail.com

Jenis Kelamin : Perempuan

Tanggal Lahir : Bandung, 27 September 2003

Status Material : Belum menikah

Warga Negara : Indonesia

Agama : Islam

#### Riwayat Pendidikan

SD : SDN Sukahati 01

Juni 2009 – Juni 2015

SMP : SMPN 3 Cileunyi

Juni 2015 – Juni 2018

SMA : SMK Bhakti Kencana Bandung

Juni 2018 – Juni 2021

Diploma III: D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung

September 2021 – Oktober 2024

