

DAFTAR PUSTAKA

- Permenkes, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun. 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun. 2014 Tentang Pelayanan Informasi Obat. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Arimbawa, E., Suarjana, K., Wijaya, I.P.G. 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotek di Kota Denpasar. Jurnal Public Health and Preventive Medicine Archive. Vol. 2, No. 2
- Puspita S. Elmiawati L. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. Yogyakarta.
- Priyoto, 2017. Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika
- Pohan, Imbalo S. (2017). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: EGC
- Muharni, S., Fina, A., dan Maysharah, M. 2015. Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotekapotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. Jurnal Sains Farmasi & Klinis.
- Arfaldi, Andri, 2016. Pelayanan informasi obat. Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Riau.
- Suci lestari. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah. Palembang.
- Permenkes, 2017. Peraturan Mentri Kesehatan Republik indonesia nomor 9 tahun 2017. Standar pelayanan kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Sulistyaningsih. 2016. Metodologi penelitian kebidanan; kualitatif – kuantitatif Edisi pertama cetakan ke 3, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Notoatmodjo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta : Rineka Cipta

- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kusioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. SEMNASKEP
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fitria, N., Sriati, A., Hernawaty, T. 2013. Laporan Pendahuluan Tentang Masalah Psikososial. Jakarta : Salemba Medika.
- Rosmalia. 2019. Studi Deskriptif tangka pengetahuan ibu tentang *ascariasis* (cacingan) pada balita di wilayah kerja puskesmas siwuluh, Kabupaten Brebes: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Brebes.
- Bupu, M.S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. Karya Tulis Ilmiah. Kupang:POLTEKES KEMENKES KUPANG.
- Krisnawati, T., Utami, N,W., dan Lasri. (2015). Hubungan kinerja perawat dengan kepuasan pasien ruang rawat inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.
- Beka, M.N.T., 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Mauponggo Kabupaten Nagekeo Bulan April. Karya Tulis Imiah. Kupang : POLTEKKES KEMENKES KUPANG.
- Ni Made Oka Dwicandra, Ni Putu Wintariani. 2018. Prevalensi dan faktor-faktor yang berkaitan dengan pelayanan swamedikasi di apotek. Prodi Farmasi Klinis, Institut Ilmu Kesehatan Medika Persada Bali.
- Rismayanti, 2019, Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Dafa Difa Farma Kota Palopo. STIKes Bhakti Pertiwi Luwu Raya, Palopo.
- Ihsan Sunandar, Putri Rezky, N. I. A., 2014, 'Evaluasi Mutu Pelayanan dan Hubungan Antara Kepuasan Konsumen dan Pelaksanaan Pelayanan

Kefarmasian Oleh Apoteker Pengelola Apotek di Apotek-Apotek Kota Kendari', Medula, vol.2, no.1.

Siti Utami Rahmayanti, Sriwidodo. 2021. REVIEW ARTIKEL: Tren dan kemajuan terbaru teknologi kemasan sediaan Farmasi. Fakultas Farmasi Universitas Padjajaran, Bandung.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung.

Sulistyaningsih. 2016. Metodologi penelitian kebidanan; kualitatif – kuantitatif Edisi pertama cetakan ke 3, Yogyakarta : Graha Ilmu.

I Wayan Bawa, IGM Saskara Edi. 2020. Survey Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Lestari Jaya. Sekolah Tinggi Farmasi Mahaganesha. Denpasar.

Suharti, S. (2016). Efektivitas KIE (Komunikasi, Informasi Dan Edukasi) Terhadap Penggunaan KB IUD (Intra Uterine Devices) Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut SEI Tuan Kabupaten Deli Serdang.

Zulkarni, Z., Syofyan, S., & Triyanda, Z. (2020). Gambaran Perilaku Keluarga dalam Menyimpan dan Membuang Obat Antibiotik di Kecamatan Pariangan, Kabupaten Tanah Datar.

Suci Fitriani Sammulia., Desy Maniarti Gusmali., Henny Rachdiati., Iyan Jani., Nurlia Oktaviyanti. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Kimia Farma Batam Center. Farmasi Institut Kesehatan Mitra Bunda.

Desiana, Gita. et al. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Sao-Sao.

Yumita., Rose Intan Perma Sari., Oki Hermansyah., Heti Rais Khasanah. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Sawah Lebar Kota Bengkulu, Program Studi S1 Farmasi Universitas Bengkulu.

- Muharni, S., Aryani, F., & Mizanni, M. (2015). Gambaran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru.
- Prihartini N. Yuniar y. Susyanty A. L. Raharni. 2019. Jurnal Kefarmasian Indonesia.
- Rizal, F. (2021). Impact Of Service Quality On Patient Satisfaction : A Study At Physiotherapy Unit PKU Muhammadiyah Hospital Of Yogyakarta.
- Man, N. (2019). The Effect Of Tangibles, Responsiveness, And Reliability On Customer Satisfaction Of Delivery Services. International Journal of Economics and Management Studies.
- Claudia Ayu Mahardhika Ekanto, Sintar Nababan. (2018). Strategi Pemasaran melalui Brosur, Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.