

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT
OLEH TENAGA VOKASI FARMASI
DI APOTEK KOMUNITAS SEHAT PERMATA**

KARYA TULIS ILMIAH



ALYA HUMAIRA YUSFIANI

211FF01016

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**

BANDUNG

2024

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT
OLEH TENAGA VOKASI FARMASI
DI APOTEK KOMUNITAS SEHAT PERMATA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi



ALYA HUMAIRA YUSFIANI

211FF01016

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**

BANDUNG

2024