

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) di Salah Satu Apotek di Kota Bandung” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Ahli Madya Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perkenankan dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S,Farm., MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. Ibu Dr. apt. Patonah Hasimun, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Di Universitas Bhakti Kencana.
4. Ibu Dr. apt. R. Herni Kusriani. M. Si. selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S. farm., MH. Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Seluruh Staff Dosen dan Tata Usaha di lingkungan Kampus Universitas Bhakti Kencana, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dari segi teoritis maupun moril dalam menyelesaikan studi penulis.
7. Rekan-rekan Mahasiswa/I Diploma III Universitas Bhakti Kencana, yang senantiasa memberikan masukan dan juga arahan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Serta semua pihak yang memberikan kontribusi dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Harapan penulis semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 7 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Fauziah Latif

211ff01022