

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari 80 responden pasien BPJS, didapat hasil rata-rata dari 5 dimensi penelitian sebesar 86,4% dengan klasifikasi responden sangat puas. Hal tersebut menunjukkan bahwa salah satu apotek di kota Bandung ini sudah melakukan PIO terhadap pasien BPJS dengan sangat baik.

5.2 Saran

Meningkatkan fasilitas pelayanan seperti jumlah kursi di ruang tunggu dan ruang Pelayanan Informasi Obat (PIO) dibuat lebih nyaman dengan cara menambah luas ruangnya.