

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan puji dan Syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat Menyusun dan menyelesaikan tugas akhir penelitian dengan judul "Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek K-24 Kiaracondong" laporan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mengerjakan Karya Tulis Ilmiah pada Program Diploma Tiga Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penulis menyadari bahwa hal tersebut dapat terlaksana dengan adanya bimbingan, dorongan, serta semangat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., M.H. Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
2. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana
3. Ibu apt. Ani Anggiani, M.Si selaku Kepala Program program Studi Diploma Tiga Farmasi Universitas Bhakti Kencana
4. Ibu apt. Ani Anggriani M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, motivasi serta masukan hingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar.
5. Bapak Dr. apt. Dadang Juanda, M.Si. selaku dosen pembimbing serta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan serta masukan hingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Seluruh Staff Dosen Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana, yang telah memberikn bantuan dan dukungan dari segi teoitis maupun moril dalam menyelesaikan studi penulis selama ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa/i Diploma Tiga Farmasi Diploma III Angkatan 2021 dan semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penyelesaian laporan ini.
8. Serta seluruh pihak yang memberikan kontribusi dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya untuk mahasiswa/i Universitas Bhakti Kencana Bandung. Dalam proses pembuatan laporan, tentu masih terdapat banyak kesalahan dari penulis. Oleh karena itu, penulis meminta masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 7 Juni 2024

Penulis