

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Rumah Sakit.....	4
2.2 Pengertian BPJS	6
2.3 Unsur-Unsur Manajemen	12
2.4 Metode PDCA	13
2.5 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	18
3.4 Definisi Variabel.....	19
3.5 Instrumen Penelitian	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7 Teknis Analisis Data.....	22
3.8 Alur Penelitian	22

BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 <i>Plan</i>	24
4.2 <i>Do</i>	26
4.3 <i>Check</i>	27
4.4 <i>Action</i>	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Variabel	19
Tabel 4.1	Observasi Pelaksanaan SOP Pengajuan Klaim, Verifikasi Kelengkapan dan Ceklist Berkas Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan Bulan Januari Tahun 2024	51
Tabel 4.2	SOP pengajuan klaim BPJS Kesehatan, SOP untuk verifikasi kelengkapan dan ceklist berkas klaim obat kronis BPJS Kesehatan di Bulan Februari Tahun 2024	53
Tabel 4.3	Observasi Pelaksanaan SOP pengajuan klaim BPJS Kesehatan, SOP untuk verifikasi kelengkapan dan ceklist berkas klaim obat kronis BPJS Kesehatan Bulan Februari Tahun 2024	55
Tabel 4.4	Observasi Pelaksanaan SOP pengajuan klaim BPJS Kesehatan, SOP untuk verifikasi kelengkapan dan ceklist berkas klaim obat kronis BPJS Kesehatan Bulan Februari Tahun 2024	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus teori PDCA	14
Gambar 2.2	Struktur organisasi RSUD Al Ihsan	17
Gambar 3.1	Alur Penelitian	23
Gambar 4.1	Alur Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan di RSUD Kab. Bandung	37
Gambar 4.2	Prosedur Pengajuan Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan Unit JKN	46
Gambar 4.3	Verifikasi Kelengkapan dan Ketepatan Berkas Klaim Obat Kronis - Unit JKN	48
Gambar 4.4	Ceklist Berkas Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan	50
Gambar 4.5	Data Kelengkapan Pasien BPJS Des 2023 - Feb 2024	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ALUR KLAIM OBAT KRONIS BPJS KESEHATAN RSUD AL IHSAN	37
Lampiran 2 HASIL WAWANCARA.....	38
Lampiran 3 Prosedur Pengajuan Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan - Unit JKN	46
Lampiran 4 Verifikasi Kelengkapan dan Ketepatan Berkas Klaim Obat Kronis-Unit JKN.....	48
Lampiran 5 Ceklist Berkas Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan	50
Lampiran 6 Tabel 4.1 Observasi Pelaksanaan SOP Pengajuan Klaim, Verifikasi Kelengkapan dan Ceklist Berkas Klaim Obat Kronis BPJS Kesehatan Bulan Januari Tahun 2024.....	51
Lampiran 7 Tabel 4.3 Observasi Pelaksanaan SOP pengajuan klaim BPJS Kesehatan , SOP untuk verifikasi kelengkapan dan ceklist berkas klaim obat kronis BPJS Kesehatan Bulan Februari Tahun 2024.	55
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Kampus ke RSUD Al Ihsan	57
Lampiran 8 Surat Jawaban Permohonan Penelitian a.n Elah Hayati	58
Lampiran 9 Screen shoot SIM RS bulan Desember 2023 – Februari 2024:	59
Lampiran 10 Foto Kegiatan Wawancara dll	60
Lampiran 11 hasil turnitin	60
Lampiran 12 Biodata penulis	65