

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitas*. Jakarta: Erlangga.
- Depkes RI. (2006). *Depkes RI Tentang Fungsi Rumah Sakit*.
- Dewi, Ariani Puspita, H. Susanta dan S. Listyorini. (2013). *Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Pendekatan PDCA Berdasarkan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit Pada RSUD DR. Adhyatma Semarang (Studi Kasus di Instalasi Radiologi)*. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/4422/4261> [26 Januari 2024]
- Dr. Muhammad Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Koeswadi, H. H. (1984). *Hukum dan Masalah Medik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Miru, A., & Yodo, S. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Nugroho, S. A. (2008). *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Peraturan Presiden. (2013). *Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Presiden. (2020). *Peraturan Presiden No. 64 tahun 2020 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Presiden. (2013). *Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013 pasal 39 ayat 3 Tentang Aturan JKN melaksanakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan melakukan pembayaran kepada fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan berdasarkan cara Indonesian Case Based Groups (INA-CBG's)*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Putri, A. E. (2014). *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)*. Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Undang-Undang. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang badan hukum publik yang bertugas untuk menyelenggarakan jaminan kesehatan dan ketenagakerjaan bagi masyarakat*.
- Undang-Undang. (2004). *UU Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.