

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan angka berkas yang tidak lengkap untuk pengajuan klaim obat kronis BPJS Kesehatan di RSUD Al Ihsan Kab. Bandung pada bulan Januari-Februari 2024, yaitu bulan Januari 2024 berjumlah 243 berkas dari 2325 atau sebesar 14,8%, sedangkan untuk bulan februari 2024 berjumlah 207 berkas dari 207 atau sebesar 10,5% yang tidak lengkap untuk diajukan sebagai klaim obat kronis ke BPJS Kesehatan.

5.2 Saran

1. Petugas di unit terkait sebaiknya mengikuti pelatihan atau seminar yang berhubungan dengan masalah klaim obat kronis BPJS Kesehatan. Ini dilakukan agar dapat menambah kualitas dari SDM petugas di unit terkait yang ada di RSUD Al Ihsan Kab. Bandung.
2. Evaluasi secara menyeluruh tentang beban kerja agar tidak ada beban kerja yang berlebih atau *double job*, bisa dengan menambah SDM yang memiliki kompetensi di bidang kesehatan atau kompetensi lainnya, agar bisa mendukung proses klaim obat kronis BPJS Kesehatan yang sangat vital bagi rumah sakit untuk bisa tetap bisa operasional dengan baik.
3. Bagi para petugas di unit terkait agar lebih teliti serta disiplin dalam pengisian *resume medis* pasien, juga dalam penetapan diagnosa penyakit yang dilakukan, mengingat klaim obat kronis BPJS kesehatan sangat vital untuk institusi rumah sakit.