

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

1. Varibel X (Kualitas Pelayanan) A. Tampilan Fisik

No.	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Ruangan farmasi didalam maupun diluar selalu dalam keadaan bersih.	0	0	9	44	57	4,38	Sangat setuju
2	Kondisi didalam ruang tunggu farmasi nyaman.	0	0	2	37	71	4,59	Sangat setuju
3	Alat-alat dan Obat di farmasi selalu tertata rapih.	0	0	4	59	47	4,33	Sangat setuju
4	Karyawan selalu berpenampilan bersih dan rapi.	0	1	3	41	65	4,50	Sangat setuju
Rata-rata							4,45	Sangat setuju

B. Realibitas

No.	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Kecepatan pelayanan obat.	0	1	5	48	56	4,40	Sangat setuju
2	Obat tersedia dengan lengkap.	0	0	5	43	62	4,47	Sangat setuju
3	Petugas apotek melayani dengan ramah dan senyum.	0	0	2	52	56	4,44	Sangat setuju
4	Petugas apotek selalu siap membantu.	0	0	11	46	53	4,32	Sangat setuju
Rata-rata							4,41	Sangat setuju

C.Responsif

No.	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Petugas Farmasi cepat tanggap terhadap keluhan pasien .	0	0	6	56	48	4,31	Sangat setuju
2	Petugas Farmasi mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien .	0	0	2	64	44	4,32	Sangat setuju
3	Terjadi komunikasi yang baik antara petugas apotek dengan pasien.	0	0	8	58	44	4,26	Sangat setuju
4	Pasien mendapatkan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep yang ditebus nya.	0	0	6	65	39	4,24	Sangat setuju
Rata-rata							4,28	Sangat setuju

D. Jaminan

No.	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Karyawan Instalasi farmasi mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja .	0	0	2	52	56	4,45	Sangat setuju
2	Obat yang diperoleh terjamin.	0	0	5	61	44	4,30	Sangat setuju
3	Kualitas obat yang diberikan sesuai	0	0	3	49	58	4,45	Sangat setuju
Rata-rata							4,4	Sangat setuju

E. Empati

No.	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Petugas apotek memberikan perhatian terhadap keluhan pasien.	0	0	5	61	44	4,28	Sangat setuju
2	Semua pasien diberikan Pelayanan yang sama tanpa memandang status pasien.	0	1	6	56	47	4,30	Sangat setuju
3	Pasien merasa nyaman selama menunggu obat.	0	0	4	61	45	4,31	Sangat setuju
Rata-rata							4,29	Sangat setuju

F. Kepuasan

No	Pertanyaan	Skor					Mean	Kriteria
		STS	TS	CS	S	SS		
1	Kehandalan .	0	0	10	54	46	4,26	Sangat setuju
2	Ketanggapan.	0	1	7	60	42	4,22	Sangat setuju
Rata-rata							4,24	Sangat setuju

LEMBAR BIMBINGAN

[illegible]



Fakultas Farmasi
Universitas
Bhakti Kencana



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Apt Mahbubul Isroni Jaya, M.Si
Nama Mahasiswa	: Devi Juwita Sari
NPM	: 231502035
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

HASIL CEK TURNITIN

KTI_TERBARU_DESY bab1,3,4,5,6.docx			
ORIGINALITY REPORT			
19%	19%	8%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	docplayer.info Internet Source	1%	
2	repository.unib.ac.id Internet Source	1%	
3	repository.iainpare.ac.id Internet Source	1%	
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%	
5	docobook.com Internet Source	1%	
6	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%	
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%	
8	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%	
9	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	<1%	

Curriculum Vitae Penulis

KONTAK



Desy Juwita Sari

Alamat : Asrama Yonkes I/I
Kostrad, Cimandala, Sukaraja, Bogor

Telepon : 0895-3856-22590

Email : Desyjuwitasari71@gmail.com

INFORMASI PRIBADI

Tempat Tanggal Lahir : Garut, 24 Desember 1993

Status : Menikah

Kebangsaan : Indonesia

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

PENDIDIKAN

1999 – 2005 : SDN II Margalaksana

2005 – 2008 : SMPN I Cilawu

2008 – 2011 : SMK F YBKP3 Garut

2023 : Universitas Bhakti Kencana

PENGALAMAN

2011 – 2014 : Apotek Jaya Farma Garut

2014 – 2018 : RS TNI AD Tk.IV Guntur Garut
(Denkesyah 03.04.02.Garut)

2018 – 2020 : RS TNI AD Tk.III Salak Bogor
(Denkesyah 03.04.01 Bogor)

2020 – sekarang : FKTP Klinik Poskesdim 03.10.20
(Denkesyah 03.04.01 Bogor)

