

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini, yang didasarkan dari pemaparan dan pengolahan data dari bab-bab sebelumnya, yakni sebagai berikut :

1. Temuan penelitian di FKTP (fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) Klinik Poskesdim 03.10.20 menunjukkan bahwa kepuasan pasien dengan nilai rata-rata 4,24 secara signifikan dipengaruhi oleh kualitas pelayanan dengan rata-rata 4.36. Kenyataannya, pelayanan terhadap pasien telah diberikan dengan sangat baik, menunjukkan adanya keterkaitan antara penelitian yang dilakukan dengan penerapannya.
2. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pasien sebesar 99% dipengaruhi oleh kualitas pelayanan. Berdasarkan temuan di atas maka dapat dikatakan bahwa kepuasan pasien di Klinik Poskesdim FKTP 03.10.20 dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas pelayanan.

6.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini dapat dipaparkan sebagai berikut:

1. Saran peneliti bagi FKTP (fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) Klinik Poskesdim 03.10.20, khususnya, adalah dapat dijadikan bahan evaluasi atau masukan dan bagi semua instansi kesehatan pada umumnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien. Penelitian ini telah membuktikan betapa berpengaruhnya kualitas pelayanan baik fisik dan non fisik terhadap kepuasan pasien, dengan ini saran dari penulis pihak klinik ataupun instansi kesehatan lainnya agar meningkatkan kualitas pelayanan secara terus-menerus demi terciptanya kepuasan pasien dan kemajuan bagi klinik tersebut.
2. Kemudian penelitian dapat dijadikan acuan bagi para akademisi di masa yang akan datang serta dikembangkan kembali oleh peneliti selanjutnya dengan mencari variable-variabel lain diluar kelima variable pada penelitian ini, guna

melahirkan pengetahuan baru tentang pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien.